

LEGACY HEALTH

АДМІНІСТРАТИВНИЙ ДОКУМЕНТ

Політика №: 400.17 Дата випуску: грудень 1994 р. Дата останньої редакції: липень 2022 р.
Правління LH: вересень 2022 р.

Стор. 1 з 5

**РОЗДІЛ: НАЗВА ФІНАНСОВОГО ДОКУМЕНТА: НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ДОПОМОГИ
(БЛАГОДІЙНА ДОПОМОГА)**

ЗАКЛАД:

- Лікарня й медичний центр Legacy Emanuel Hospital and Health Center
(за потреби: лише LEMC лише RCH лише Unity)
 - Медичний центр Legacy Good Samaritan Medical Center
 - Медичний центр Legacy Mount Hood Medical Center
 - Медичний центр Legacy Silverton Medical Center
 - Legacy Medical Group
 - Адміністративні послуги / системна підтримка
 - Невідкладна допомога Legacy Urgent Care
 - Медичний центр Legacy Meridian Park Medical Center
 - Медичний центр Legacy Salmon Creek Medical Center
 - Legacy Visiting Nurse Association (rocnic)
 - Лабораторні послуги Legacy Lab Services
 - Дослідницький інститут Legacy Research Institute
 - Інше:
-

МЕТА

Як визначено в місії Legacy Health (надалі — Legacy), ми вважаємо не лише необхідним, але й доцільним коригувати вартість надання медичних послуг за певних обставин. Ця політика покликана не обмежити подібну практику, а визначити чіткі правила для її реалізації.

ЦІЛІ

1. Визначення процедур для реалізації програми надання фінансової допомоги, зокрема правил надання чи відмови, повідомлення про коригування вартості, а також повноважень осіб, що приймають рішення щодо винятків.
2. Недопустимі жодні затримки в наданні необхідних медичних послуг пацієнтам, які не спроможні їх оплатити.

ПОЛІТИКА

1. Визначення:

- а. Фінансова допомога: Фінансова допомога — це списання вартості медичних послуг на рахунок «необхідних медичних послуг», що надаються у лікарнях Legacy пацієнтам, які не здатні оплатити їхню вартість. Перелік індивідуальних постачальників послуг, на яких не поширюється наша політика, є на вебсайті www.legacyhealth.org.

- b. Необхідні медичні послуги. “Необхідними” медичними послугами вважаються невідкладна медична допомога, стаціонарні чи амбулаторні послуги, які надає Legacy Health, з метою оцінювання, діагностики чи лікування травми або захворювання, що можуть становити загрозу для здоров'я пацієнта за відсутності необхідної допомоги. Такі послуги мають бути клінічно доцільними в межах загальноприйнятих стандартів медичної практики. Для цього слід застосовувати найбільш доцільний і раціональний підхід, обладнання та послуги, які можна безпечно й невідкладно надати в медичному закладі Legacy. Не вважаються необхідними медичними послугами косметичні та експериментальні послуги, а також послуги в рамках програми клінічних досліджень; оплата за професійні послуги індивідуальних медичних спеціалістів та/або тих, які не співпрацюють з лікарнею Legacy; послуги та/або лікування, надані не в лікарні Legacy.
- c. Сімейний дохід. Загальний дохід до сплати податків групи осіб (двох або більше), пов'язаних родинним зв'язком, шлюбом, цивільним партнерством або всиновленням, які проживають разом, незалежно від складу сім'ї, розрахований без наміру зменшити її шанси на отримання благодійної допомоги; зокрема, це може бути виручка, допомога по безробіттю, оплата праці, соціальне страхування, додатковий соціальний дохід, державна допомога, виплати ветеранам, допомога на випадок втрати годувальника, пенсія або пенсійні виплати, відсотки, дивіденди, оренда, роялті, дохід від нерухомості, трастові фонди, аліменти й виплати на дитей. Legacy Health не буде враховувати інші активи, виключно щоб створити підстави для зменшення благодійної знижки на послуги.
- d. Стандартна сума до сплати. Сума, яку зазвичай сплачують платники страхових виплат за надані послуги. Стандартна суми до сплати “розраховується” ретроспективно, тобто Legacy визначає відсоток від загальної суми, яку зазвичай мають змогу сплатити ці страхувальники, на підставі рахунків, надісланих до Medicare та комерційним страхувальникам за останній рік.

2. Процес

a. Зв'язок.

Legacy гарантує, що пацієнти отримують інформацію про надання фінансової допомоги на момент надання цієї допомоги й до виставлення рахунків. Для цього використовуються різні засоби повідомлення:

- Вивіски в основних приймальних відділеннях кожної лікарні (різними мовами).
- Брошури з описом процесу надання фінансової допомоги в усіх зонах надання послуг пацієнтам (різними мовами).
- Листівка про надання фінансової допомоги (версія для осіб, обізнаних у галузі охорони здоров'я).
- Варіанти надання фінансової допомоги будуть зазначені в рахунках.
- Варіанти надання фінансової допомоги будуть описані на вебсайті Legacy.
- У Legacy також є служба підтримки клієнтів із надання фінансової допомоги (працює з понеділка по п'ятницю, з голосовою поштою).
- У кожній лікарні Legacy є консультант із фінансових питань, який дає пояснення й допомагає заповнити заявку для відшкодування, зокрема за програмою надання медичної допомоги за розділом 74.09 RCW, через Біржу медичного страхування штату Вашингтон чи програмою надання фінансової допомоги Legacy Financial Assistance Program.
- Щороку проводиться курс навчання для всіх спеціалістів відділу рахунків і прийому пацієнтів Legacy. Усі працівники Legacy отримують інформацію про політику фінансової допомоги й варіанти її надання із буклетів та інших роздаткових матеріалів.

- Legacy забезпечує наявність примірників цієї політики в основних приймальних відділеннях кожної своєї лікарні.
 - Legacy вимагатиме від кожної агенції, якій надсилатимуться рахунки, надати номер телефону, за яким пацієнт може звернутися з питань надання фінансової допомоги.
- б. Право на допомогу. Для визначення права на фінансову допомогу потрібна взаємодія із заявником у процесі подання заявки й підтвердження нагальної потреби в медичних послугах у зазначену дату.
- 1) Щоб отримати право на фінансову допомогу, пацієнти мають заповнити заявку на надання фінансової допомоги Legacy. Потрібно також надати обов'язковий пакет документів на підтвердження того, що сімейний дохід пацієнта не перевищує 400 % від федерального рівня бідності (Federal Poverty Level, FPL).
 - Legacy приймає рішення на підставі щорічних інструкцій щодо визначення федерального рівня бідності, виданих Міністерством охорони здоров'я та соціальних служб. Примірник цих інструкцій можна знайти на вебсайті Legacy Health або зателефонувати в службу підтримки, щоб отримати інформацію щодо FPL.

Сімейний дохід визначається на дату надання необхідних медичних послуг. Legacy може провести повторну оцінку права на отримання фінансової допомоги в разі суттєвих змін у сімейному доході пацієнта.

- 2) Legacy може враховувати й інші обставини для визначення права на отримання фінансової допомоги, а саме:
 - Якщо сума сукупних медичних рахунків пацієнта перевищує річний сімейний дохід пацієнта, пацієнт може мати право на додаткову фінансову допомогу, залежно від обставин і в рамках місії Legacy.
 - Якщо в пацієнта відбулася катастрофічна подія чи встановлений критичний діагноз, пацієнт може мати право на додаткову фінансову допомогу, залежно від обставин і в рамках місії Legacy.
- 3) На власний розсуд Legacy може визначити право на отримання фінансової допомоги без заявки від пацієнта та/або підтвердження доходу в таких випадках:
 - Оцінка платоспроможності пацієнта (попередня перевірка) третьою стороною свідчить, що пацієнт не здатний оплатити свої медичні рахунки.
 - Пацієнт заявляє, що є безхатьком, а результат попередньої перевірки підтверджує право на допомогу.
 - Пацієнт має або отримує право на отримання допомоги за програмою Medicaid або як учасник Qualified Medicare Beneficiary упродовж 60 днів після отримання необхідних медичних послуг.

в. Визначення розміру знижки.

- 1) Legacy не виставляє рахунок пацієнтам з правом на отримання фінансової допомоги за необхідні медичні послуги, якщо їхня вартість перевищує стандартну суму, що стягується з пацієнтів зі страховим покриттям подібних послуг.
- 2) Усі знижки й коригування застосовуються до загальної суми рахунків до сплати за послуги Legacy.

- 3) Фінансова допомога є доповненням до всіх інших доступних пацієнту фінансових ресурсів, таких як страхування, державні програми, медичні ощадні рахунки (HSA/HRA/FSA), громадські чи релігійні спільноти, а також відповідальність третіх сторін.
- d. Для пацієнтів лікарні, що не мають страхування й отримують необхідні медичні послуги, Legacy пропонує знижку в розмірі 35 % від загальної суми рахунків до сплати за послуги Legacy, якщо пацієнт не має страхового покриття на момент надання послуги. Застосування знижки через відсутність страхування не позбавляє пацієнта права подати заявку й отримати додаткову фінансову допомогу. Рахунок пацієнта коригується автоматично після підтвердження права пацієнта на знижку для незастрахованих осіб.
- e. Фінансова допомога надається в повному обсязі пацієнту або поручителю, сімейний дохід якого не перевищує 300 % від федерального рівня бідності. Пацієнт або поручитель отримує часткову фінансову допомогу пропорційно до того, наскільки рівень доходу менше 400 % від федерального рівня бідності:

Пропорційна схема надання фінансової допомоги	
Дохід у відсотках від федерального рівня бідності	Відсоток коригування фінансової допомоги
<u>0–300 %</u>	<u>100 %</u>
<u>301–400 %</u>	<u>75 %</u>

- f. Процес подання заявки на отримання фінансової допомоги.
- 1) Усі пацієнти, яким були надані необхідні медичні послуги, можуть подати заявку на отримання фінансової допомоги.
 - 2) Пацієнти можуть подати заявку на отримання фінансової допомоги на момент надання послуги або в будь-який час протягом виставлення рахунків.
 - 3) Місця, де пацієнти можуть знайти заявку на отримання фінансової допомоги та перелік усієї необхідної документації:
 - Основні приймальні відділення кожної лікарні
 - Відділення невідкладної допомоги лікарні
 - Кабінет фінансового консультанта лікарні
 - Служба підтримки клієнтів (503) 413-4048 (лікарня)
 - Служба підтримки клієнтів (503) 413-3900 (клініка)
 - Служба підтримки клієнтів (503) 413-4420 (лабораторія)
 - Вебсайт Legacy Health
 - 4) Пацієнти, що бажають отримати фінансову допомогу, мають пройти попередню перевірку. У рамках попередньої перевірки Legacy оцінює можливості одержання пацієнтом інших видів допомоги чи право на виплати з боку третіх осіб.
 - 5) Якщо попередня перевірка однозначно підтверджує право на фінансову допомогу, її може бути надано без подання заявки та/або підтвердження доходу.

- 6) Якщо попередня перевірка вказує на те, що пацієнт може мати право на фінансову допомогу, протягом тридцяти (30) днів слід надати Legасу усі підтверджувальні документи. На підставі наданих документів і заявки на отримання фінансової допомоги Legасу визначає, достатньо цього для підтвердження права на фінансову допомогу чи потрібні додаткові відомості.
- 7) Якщо попередня перевірка не підтверджує права на фінансову допомогу, пацієнт не заповнив заявку на її отримання або не надав підтверджувальні документи, Legасу не матиме можливості надати фінансову допомогу.
- 8) Незалежно від результату попередньої перевірки пацієнти можуть заповнити заявку на отримання фінансової допомоги, і Legасу буде зобов'язана її обробити.
- 9) Legасу повідомить пацієнта про своє остаточне рішення щодо права на допомогу протягом чотирнадцяти (14) робочих днів після отримання необхідної документації.
- 10) Пацієнт може оскаржити рішення щодо відсутності права на фінансову допомогу, надавши Legасу додаткову документацію протягом тридцяти (30) днів після отримання повідомлення про невідповідність. Усі оскарження проходять повторну оцінку, і якщо відсутність права на допомогу підтверджується, пацієнту та відділу охорони здоров'я (за потреби) буде надіслано письмове повідомлення відповідно до законів штату. Процес оскарження не може тривати більше тридцяти (30) днів після одержання пацієнтом відмови в праві на допомогу. Якщо обставини змінюються до моменту ухвалення рішення, пацієнт може повторно подати заявку на отримання фінансової допомоги.

г. Дії в разі невиплати.

- 1) Legасу не проводить і не надає дозволу агенціям зі збору платежів на проведення від свого імені жодних додаткових стягнень, доки не буде вжито всіх доцільних заходів для визначення права пацієнта на фінансову допомогу.
- 2) Legасу надсилає не менше чотирьох (4) повідомлень пацієнту, де повідомляє про призначену до сплати суму й можливість подання заявки на фінансову допомогу. Legасу намагатиметься телефонувати пацієнту за наданими номерами (за наявності), щоб повідомити про призначену до сплати суму й можливість подання заявки на фінансову допомогу.
- 3) Пацієнт, який вчасно сплачує рахунки за медичні послуги на узгоджених для цього підставах, не підлягає сплаті відсотка за неоплачену частину до збору платежів.
- 4) Якщо після визнання права на отримання фінансової допомоги існує заборгованість, і пацієнт не дотримується узгодженого графіка виплат, Legасу може зробити дві спроби повідомити пацієнту про попередження поштою та/або телефоном. У разі змінення фінансової ситуації пацієнт матиме можливість узгодження нових планів щодо виплат.
- 5) Якщо пацієнт не має узгоджених планів виплат або не дотримується затверджених, Legасу може передати залишок несплаченої суми агенції зі збору платежів.
- 6) За правилами Legасу щорічна сума заборгованості після розрахунку обсягу фінансової допомоги обмежується сумою в розмірі 20 % річного сімейного доходу пацієнта, за винятком випадків, коли сімейний дохід пацієнта перевищує 100 % від FPL.

- 7) Якщо вжито доцільних заходів щодо збору платежів, а після початкового виставлення рахунку минуло не менше 120 днів, а також за схваленням відділу рахунків Legacy, Legacy та/або агенції зі збору платежів можуть вжити стандартних заходів зі стягнення заборгованості, зокрема: звернутися до кредитних бюро, подати заяву на добровільну заставу або утримання зарплатні, а також звернутися до суду для стягнення заборгованості.
- 8) Legacy має право надати додаткову фінансову допомогу для погашення заборгованості, якщо дані із незалежних та/або інших джерел вказують на неплатоспроможність.
- 9) Якщо пацієнт або відповідальна особа оплачує суму частково або повністю, але пізніше визнається таким, що має право на фінансову допомогу, Legacy намагатиметься відшкодувати ці виплати протягом 30 днів від дати підтвердження права на відшкодування, якщо це відбувається до стягнення заборгованості чи остаточного рішення.
- 10) Legacy призупиняє всі дії щодо стягнення платежів у разі отримання заявки на фінансову допомогу в будь-який момент до винесення остаточного судового рішення.

Затверджено: Операційний відділ
Фінансовий комітет правління
Правління LH

Укладено: VP — Цикл прибутку