

ПОЛИТИКА КОМПАНИИ LEGACY HEALTH

Право пациентов-инвалидов пользоваться услугами помощников в больницах штата Орегон

ПОЛИТИКА

Помощники

Больницы Legacy, расположенные в штате Орегон, обязаны разрешить пациенту *выбрать* как минимум трех (3) помощников и *разрешить* как минимум одному (1) из них неотлучно находиться при пациенте в отделении экстренной медицинской помощи и на протяжении всего пребывания пациента в больнице, если это необходимо для обеспечения медицинского обслуживания пациента.

Сюда относятся, помимо прочего, случаи, когда пациент:

1. имеет когнитивное, интеллектуальное или психическое нарушение, которое мешает принимать решения или понимать рекомендации медицинского характера;
2. нуждается в помощи при выполнении повседневных действий, а персонал больницы не может предоставить прежний уровень обслуживания либо предоставляет помощь менее эффективно;
3. глухой, слабослышащий либо имеет другие коммуникативные барьеры и нуждается в помощнике для обеспечения эффективной коммуникации с персоналом больницы; или
4. имеет потребности, связанные с психическим здоровьем, которые помощник может удовлетворить более эффективно, чем сотрудники больницы.

Компания Legacy обязана обеспечить присутствие выбранного пациентом помощника во время любого обсуждения, в ходе которого пациента просят выбрать медицинское обслуживание в хосписе или подписать предварительное медицинское распоряжение либо другой документ, позволяющий приостановить или отказаться от процедур жизнеобеспечения, искусственного питания или гидратации, за исключением случаев, когда пациент просит провести такое обсуждение без помощника.

Компания Legacy предоставит всем пациентам устное и письменное уведомление о праве пациента на помощников в соответствии с настоящими правилами. Компания Legacy не будет ставить условия для предоставления лечения пациенту из-за распоряжения врача об искусственном поддержании жизни, предварительного распоряжения о медицинском вмешательстве или любого документа, касающегося распоряжения, приостановления или отказа от процедур жизнеобеспечения или искусственного питания и гидратации. Компания Legacy разместит эти правила на своем веб-сайте и опубликует у входов в больницу краткое изложение с инструкциями о том, как получить их полный текст. Размещенные правила должны быть отчетливо видны всем у каждого входа. Данные правила можно запросить в другом формате, связавшись с отделом внутреннего контроля по электронной почте ComplianceOfficer@lhs.org или по телефону 503-415-5555.



Если пациент или его законный представитель не назначил помощника(-ов), а согласно компании Legacy у пациента есть коммуникативный барьер или другое нарушение, компания Legacy обязана предпринять разумные меры для дальнейшего информирования пациента, его семьи или законного представителя о праве пациента на помощников.

Помощники не оказывают услуг по переводу. По вопросам услуг устного перевода см. политику Legacy.

Медицинское обслуживание лиц с нарушениями психического здоровья

В целях обеспечения конфиденциальности и безопасности всех пациентов, помощников и сотрудников Legacy в запираемых отделениях, где содержатся люди, получающие медицинские услуги по коррекции нарушений психического здоровья, контакты с помощниками могут быть ограничены и могут допускаться в часы и в зонах, которые обычно разрешены для посетителей. Контакты с помощниками могут быть организованы с помощью средств коммуникации, включая телефоны или средства видеосвязи. Чтобы определить параметры помощи, предоставляемой пациенту помощником, проводится конференция об обслуживании помощником.

Условия для обеспечения безопасности

Legacy вправе ограничить количество помощников, которым разрешено находиться при пациенте одновременно либо в течение дня.

В целях обеспечения безопасности пациента, помощника и сотрудников Legacy помощникам запрещается выполнять задачи, входящие в обязанности сотрудников больницы и необходимо соответствовать следующим требованиям и условиям:

1. пользоваться средствами индивидуальной защиты, предоставленными компанией Legacy, соблюдать регламент мытья рук и другие протоколы, направленные на профилактику инфекционных заболеваний;
2. не иметь симптомов вирусных или инфекционных заболеваний;
3. проходить скрининг на вирусные или инфекционные заболевания на входе в больницу и выходе из нее.
4. не отпускать никакие лекарственные препараты без консультации с лечащим персоналом пациента;
5. не вносить изменения в медицинские устройства или технологии, применяемые для ухода за пациентами, включая, в частности, подачу кислорода;
6. не сопровождать пациентов в те места, куда не допускаются посетители; к таким местам, в частности, относятся операционные, комнаты изоляции и запираемые отделения, где содержатся люди, получающие медицинские услуги по коррекции нарушений психического здоровья, куда посетители не допускаются;



7. в целях обеспечения безопасности пациента, помощников и лиц, осуществляющих уход, могут быть установлены дополнительные условия, соответствующие конкретным требованиям безопасности, связанным с контингентом пациентов того или иного отделения больницы и методами лечения, практикуемыми в этом отделении. Также для отдельных пациентов могут быть установлены условия безопасности, соответствующие их индивидуальным потребностям в безопасности и лечении.

Legacy вправе ограничить количество помощников, которым разрешено находиться при пациенте одновременно либо в течение дня. Legacy позволит по крайней мере 1 (одному) помощнику физически находиться рядом с пациентом в отделении неотложной помощи и во время пребывания пациента в больнице. Это включает, но не ограничивается операционной, процедурным кабинетом или другой зоной, куда, как правило, допускаются только пациенты и персонал больницы. В соответствии с другим законодательством штата и федеральным законодательством компания Legacy может устанавливать условия и/или отказывать помощникам в физическом присутствии в больнице для обеспечения безопасности пациента, помощника(-ов) и персонала.

Если компания Legacy отклонила просьбу пациента о физическом присутствии помощника с пациентом или часть этой просьбы, то компания Legacy обязана:

1. немедленно уведомить пациента и назначенных помощников в устной и письменной форме о возможности запросить конференцию об обслуживании помощником для обсуждения отказа и любых факторов, позволяющих помощнику физически присутствовать с пациентом;
2. по запросу компания Legacy должна провести конференцию об обслуживании помощником как можно скорее, но не позднее чем через 24 часа после поступления или до процедуры;
3. Legacy должна задокументировать результаты конференции об обслуживании помощником и любые причины для установки ограничений, запретов, дополнительных мер предосторожности или недопущения в плане лечения пациента.

Ни одно из положений данного раздела не препятствует пациенту и его или ее лечащей группе анализировать доступные варианты медицинского обслуживания в рамках конфиденциальных терапевтических отношений. Сюда относятся ситуации, когда пациент, обладающий способностью принимать решения, доводит до сведения своего лечащего врача, что ему или ей требуется менее агрессивная тактика лечения.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пациент. Пациент, поступивший в больницу или в отделение экстренной медицинской помощи для осмотра и получения услуг, нуждающийся в содействии для эффективной коммуникации с персоналом больницы, принятия решений, связанных с медицинским обслуживанием, пониманием информации медицинского характера или выполнения повседневных действий в связи с инвалидностью, включая, помимо прочего:



- a. физическое, интеллектуальное, психическое или когнитивное нарушение;
- b. глухоту, тугоухость или другой коммуникативный барьер;
- c. слепоту;
- d. аутизм; или
- e. деменцию.

Конференция об обслуживании помощником. Данная встреча проводится лично, по телефону или с помощью электронных средств информации, в ней участвуют представитель группы медицинского обслуживания пациента, пациент, законный представитель пациента (если применимо) и назначенные помощники пациента. Эта конференция должна включать обсуждение отказа и любых факторов, позволяющих помощнику физически присутствовать с пациентом, в частности, любые ограничения, запреты или дополнительные меры предосторожности, которые могут быть приняты для обеспечения безопасности пациента, помощника и персонала больницы.

Помощник. Родственник, опекун, патронажный работник или другое сопровождающее лицо, получающее либо не получающее оплату за свои услуги, которое пациент выбрал для физической или эмоциональной поддержки или обеспечения эффективной коммуникации.

Номер политики Legacy: 100.80
Дата исходной редакции: 08/01/2020
Дата последнего пересмотра: 02.09.2021

