

Legacy Health

ኢድሎ ያለመፈጸም እናተደራሽነት ማሳሰቢያ

Legacy ተፈጻሚነት ያላቸው የፌዴራል ሰብአዊ መብቶችን የሚያከብርና በእድሜ፣ በዘር፣ በትውልድ ሃገር፣ በጾታ፣ በጾታ ማንነት፣ በሃይማኖት፣ በጾታ ፍላጎት፣ በትምህርት፣ በውትድርና ሁኔታ፣ በአካል ስንኩልነት፣ በኑሮ ሁኔታ ወይም ሌላ ምንም አይነት ምክንያት አያዳላም።

ታካሚዎች በእድሜ፣ በዘር፣ በትውልድ ሃገር፣ በጾታ፣ በጾታ ማንነት፣ በሃይማኖት፣ በጾታ ፍላጎት፣ በትምህርት፣ በውትድርና ሁኔታ፣ በአካል ስንኩልነት፣ በኑሮ ሁኔታ ወይም ሌላ ምንም አይነት ምክንያት መድልዎ ሳይደርስባቸው ተመሳሳይ እንክብካቤ እና አገልግሎቶችን ያገኛሉ።

ታካሚዎች እንደ እድሜያቸው፣ ቋንቋቸው፣ እና የመረዳት አቅማቸው ስለሚያገኙት እንክብካቤና ህክምና መረጃ የማግኘት መብት አላቸው። የሰብአዊ መብት ህጎችን፣ የአሜሪካ የአካል ስንኩልነት ህግ እና ጆይንት ኮሚሽን ህጎችን በመከተል Legacy ከታካሚዎች ጋር ውጤታማ ተግባራት አለው።

Legacy ዋና ቋንቋቸው እንግሊዝኛ ላልሆኑ ሰዎች ነጻ የቋንቋ አገልግሎት ይሰጣል። በድርጅቱ በሙሉ የማስተርንም አገልግሎት ይሰጣል። Legacy የአስተርጓሚ አገልግሎቶች መኖራቸውን ለሰራተኞች መረጃ ይሰጣል እንዲሁም ታካሚዎች እና ቤተሰቦቻቸው በደንብ መግባባት እንዲችሉ ያመቻቻል።

Legacy ስፓንኛ ተናጋሪ አስተርጓሚዎችን በLegacy Good Samaritan እና በLegacy Emanuel ሆስፒታሎች እና ከሊኒኮች እንዲሁም በሁሉም የ Legacy አድራሻዎች የመረጃ ትርጉምን (የቃል ወይም የጽሁፍ) በብዙ ቋንቋዎች መስማት ለተሳናቸው ጨምሮ ይሰጣል። Legacy ፖሊሲ፣ መስማት ለተሳናቸው እና እንግሊዝኛ ለማይናገሩ ታካሚዎች (100.32)፣ አስተርጓሚዎችን ለማግኘት አካሄዶችን ይወስናል።

Legacy አካል ስንኩል የሆኑ ሰዎች ከእኛ ጋር በሚገባ እንዲግባቡ ነጻ እገዛዎችንና አገልግሎቶችን ይሰጣል። ከእነዚህም ውስጥ፡

- እውቅና ያላቸው የምልክት ቋንቋ አስተርጓሚዎች
- በኤልክትሮኒክ ቅርጸት ያለ የጽሁፍ መረጃ
- TTY ስልኮች

ምንም አይነት እገዛ ወይም የቋንቋ አገልግሎት የሚፈልግ ግለሰብ ሁሉንም የ Legacy ሰራተኞች መጠየቅ ይችላል።

Legacy እነዚህን አገልግሎቶች መስጠት አለመቻሉን ወይም በዘር፣ በቀለም፣ በትውልድ ሃገር፣ በጾታ፣ በእድሜ፣ በአካል ስንኩልነት፣ በጾታ ወይም በጾታ ማንነት መሰረት የደረገ አድልዎ አድርጓል ብለው የሚያስቡ ከሆነ በ Legacy ቅሬታ ማቅረቢያ ዲፓርትመንት በ፡

- 1-800-820-7478 በመደወል
- አንላይን ሪፖርት በማድረግ <https://www.reportlineweb.com/legacyhealth>
- በኢ-ሜይል complianceofficer@lhs.org

በተጨማሪም ለአሜሪካ የጤናና የህዝብ አገልግሎት፣ የሰብአዊ መብት ቢሮ በ ሰብአዊ መብት ቢሮ ኦንላይን ፖርታል አማካኝነት የሰብአዊ መብት ጥሰት ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ። ይህም በሚከተለው አድራሻ ይገኛል <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>፣ ወይም በደብዳቤ ወይም ስልክ በ፡

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

የቅሬታ ቅጾችን በዚህ ያገኛሉ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

ማሳሰቢያ፡ አማርኛ የሚናገሩ ከሆኑ፣ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች በነጻ ማግኘት ይችላሉ። በ 1-800-495-7076 ይደውሉ።

