

Legacy Health

Уведомление о недискриминации и доступности

Компания Legacy осуществляет деятельность в соответствии с действующим федеральным законодательством о гражданских правах и не допускает дискриминации на основании возраста, расы, этнической принадлежности, пола, гендерной идентичности, религии, сексуальной ориентации, образования, статуса ветерана, нетрудоспособности, социально-экономического статуса или каких-либо других признаков.

Пациенты получают одинаковый доступ к услугам и уровень обслуживания независимо от возраста, расы, этнической принадлежности, пола, гендерной идентичности, религии, сексуальной ориентации, образования, нетрудоспособности, социально-экономического статуса или каких-либо других признаков.

Пациенты имеют право получать информацию о своем обслуживании и лечении в том порядке и формате, который соответствует их возрасту, языку и способности к пониманию данных. Сотрудники компании Legacy обеспечивают максимально эффективное информирование пациентов в соответствии с законом о гражданских правах, законом о защите прав нетрудоспособных граждан США и требованиями объединенной комиссии.

Компания Legacy предоставляет бесплатные услуги перевода людям, для которых английский язык не является родным. Услуги устных переводчиков доступны по всей организации. Компания Legacy предоставляет своим сотрудникам информацию о возможности получения услуг устного перевода, что облегчает информационный обмен, а также обработку запросов пациентов и членов их семей.

Для работы в больницах и клиниках Legacy Good Samaritan и Legacy Emanuel компания Legacy нанимает испаноязычных переводчиков. Кроме того, компания заключила контракты с устными переводчиками во всех местах предоставления услуг Legacy, чтобы обеспечивать перевод (устный или письменный) на множество языков, а также интерпретацию для людей с нарушениями слуха. Процесс получения услуг устных переводчиков описан в политике компании Legacy «Interpreters for Hearing Impaired and Non-English Speaking Patients» (предоставление услуг устных переводчиков для пациентов с нарушениями слуха, а также лиц, не говорящих на английском языке) (100.32).

С целью обеспечения эффективного общения с нами компания Legacy бесплатно предоставляет лицам с ограниченными возможностями следующие вспомогательные средства и услуги:

- Услуги квалифицированных сурдопереводчиков
- Письменную информацию в электронном формате
- Телефоны ТТУ

Любой человек, которому требуются вспомогательные средства или услуги перевода, может подать запрос на получение таких услуг любому сотруднику компании Legacy.



Любой человек, считающий, что компания Legacy неэффективно предоставляет указанные услуги или каким-либо образом дискриминирует людей на основании расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, нетрудоспособности, пола или гендерной идентичности, может подать жалобу в отдел надзора Legacy следующими способами:

- Позвонить на горячую линию по вопросам соблюдения законодательных требований по телефону 1-800-820-7478
- Оставить сообщение в режиме онлайн по адресу <https://www.reportlineweb.com/legacyhealth>
- Отправить письмо на электронную почту по адресу compliancerofficer@lhs.org

Также вы можете подать жалобу о нарушении гражданских прав в Управление по гражданским правам Министерства здравоохранения и социальных служб США через электронный портал жалоб Управления по гражданским правам, посетив веб-сайт <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, либо позвонив или отправив письмо по адресу:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Формы жалоб доступны по адресу <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-495-7076