

Legacy Health

اعلامیه عدم تبعیض و قابلیت دسترسی

Legacy از حقوق مدنی فدرال مربوطه پیروی کرده و بر اساس سن، نژاد، قومیت، جنسیت، هویت جنسی، مذهب، سوگیری جنسی، تحصیلات، وضعیت سربازان بازنشسته، معلولیت، سابقه اجتماعی-اقتصادی یا هرگونه ویژگی دیگر تبعیض قائل نمی شود.

بیماران بدون توجه به سن، نژاد، قومیت، جنسیت، هویت جنسی، مذهب، سوگیری جنسی، تحصیلات، معلولیت، سابقه اجتماعی-اقتصادی یا هرگونه ویژگی دیگر، مراقبت و دسترسی به خدمات را به میزان مساوی دریافت می کنند.

بیماران حق دارند که در مورد مراقبت و مداوای خود به صورت و فرمتی که متناسب سن، زبان و توانایی درک بیمار است، آگاهی داشته باشند. در پیروی از قوانین حقوق مدنی، قانون آمریکایی های معلول و کمیسیون مشترک، Legacy مؤثرترین ارتباط با بیماران را ارائه می کند.

Legacy خدمات رایگان زبان را در اختیار اشخاصی قرار می دهد که زبان مادری آنها انگلیسی نیست، خدمات مترجم در سرتاسر سازمان در دسترس می باشد. Legacy اطلاعات مربوط به دسترسی به خدمات مترجم را در اختیار کارمندان قرار داده و نیازهای ارتباطی و درخواست های بیماران و خانواده ها را تسهیل می کند.

Legacy مترجم به زبان اسپانیایی را در بیمارستان های Legacy Good Samaritan و Legacy Emanuel در استخدام دارد و در همه مراکز خدماتی Legacy برای ترجمه اطلاعات (شفاهی یا کتبی) به زبان های بسیار گوناگون و برای کم شنوایان، با مترجمین قرارداد دارد. سیاست Legacy، Legacy (100.32) Interpreters for Hearing Impaired and Non-English Speaking Patients (مترجمین برای کم شنوایان و بیماران) که به انگلیسی تکلم نمی کنند، فرایندهای دسترسی به مترجمین را تعریف می کند.

Legacy امداد و خدمات رایگان را در اختیار اشخاص معلول قرار می دهد تا به طور مؤثر ارتباط برقرار کنند، از جمله:

- مترجمین واجد شرایط برای زبان اشاره
- اطلاعات کتبی به فرمت های الکترونیکی
- تلفن های TTY

هر شخصی که به امداد یا خدمات زبانی نیاز دارد می تواند خدمات را از اعضای نیروی کاری Legacy درخواست کند.

هر شخصی که عقیده دارید Legacy در ارائه این خدمات قصور کرده یا به صورت دیگری بر اساس نژاد، رنگ پوست، اصلیت ملی، سن، معلولیت، جنسیت یا هویت جنسی تبعیض قائل شده است، می تواند یک نارضایتی را به بخش سازگاری Legacy به صورت زیر تسلیم کند:

- تماس با خط تلفن اضطراری سازگاری به شماره 1-800-820-7478
- گزارش آنلاین در آدرس <https://www.reportlineweb.com/legacyhealth>
- ارسال ایمیل به complianceofficer@lhc.org

می توانید یک شکایت حقوق مدنی را به طور الکترونیکی و از طریق پورتال دفتر شکایات حقوق مدنی به آدرس <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> به وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده، دفتر حقوق مدنی یا توسط پست یا تلفن به نشانی زیر تسلیم کنید:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

فرم های شکایات در آدرس <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> موجود می باشند

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-495-7076 تماس بگیرید.

