

19 de mayo de 2025

Estimado/a paciente de Legacy Health:

Estoy haciendo un seguimiento de la carta que usted debería haber recibido de Cigna acerca de un nuevo contrato que se está negociando entre Cigna y Legacy Health que podría afectar a los planes comerciales como el suyo.

Hasta ahora, nada ha cambiado: Legacy sigue en la red para su plan de seguro de Cigna. Sin embargo, si Cigna no acuerda un incremento de los pagos justo y equitativo, entonces su cobertura de seguro en los hospitales y clínicas de Legacy estará fuera de la red después del 30 de junio de 2025. Tenga en cuenta lo siguiente: El contrato que se está negociando no incluye los hospitales y clínicas de Legacy en Silverton, ni tampoco los planes Cigna Medicare Advantage, que tienen un contrato separado con Cigna.

Lamento que esta negociación de contrato pueda causarle ansiedad y confusión. Me da seguridad el hecho de que Legacy ha tenido una relación positiva, productiva y de largo plazo con Cigna. Nos hemos estado comunicando frecuentemente con Cigna para hablar sobre cómo Legacy ha estado teniendo un aumento en los costos, al igual que los otros sistemas de atención de salud del país.

Le hemos pedido a Cigna que pague su parte justa de los costos para seguir operando en nuestro sistema de salud. Esto incluye un aumento razonable del pago para compensar parcialmente los costos laborales y de los suministros para la atención médica.

Es posible que se haya enterado de que le hemos enviado un aviso de cancelación a Cigna. Este es un paso normal durante la negociación de un contrato que simplemente evita que el contrato actual se renueve automáticamente con las tarifas actuales.

Aunque aún no hemos llegado a un acuerdo para el contrato nuevo con Cigna, ambas compañías todavía están colaborando y tienen la intención de seguir negociando. Esperamos que acepten un aumento justo y razonable del reembolso antes del 30 de septiembre de 2025.

Para mantenerlo informado, Legacy le brindará actualizaciones frecuentes del estado actual de nuestra negociación en: LegacyHealth.org/CignaContract. Consulte la lista de preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ) para ver la información más actualizada. Si tiene preguntas, comuníquese con Cigna al número de teléfono que está en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

Gracias por confiar en Legacy Health para su atención médica. Esperamos continuar brindándole la atención que usted y su familia se merecen.

Atentamente,



Merrin Permut, MHA
Vicepresidenta y Directora de Salud Poblacional
Legacy Health



en español
ha pycckom

¿Por qué recibí esta carta?

Enviamos esta carta a los pacientes de Legacy Health a quienes consideramos que son miembros de Cigna con cobertura de un plan comercial. Si ya no tiene más un seguro de Cigna, puede desestimar esta carta.

¿Puedo seguir viendo a mi médico de Legacy Health?

Ahora no cambia nada. Usted y su familia pueden seguir atendiéndose con sus proveedores de Legacy y acceder a los servicios del modo habitual. Si hay cambios, estos ocurrirán a partir del 30 de junio de 2025.

¿Cómo me comunico con Cigna para hacer preguntas?

Comuníquese con Cigna al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

¿Dónde puedo encontrar más información?

Visite las Preguntas Frecuentes (FAQ) en LegacyHealth.org/CignaContract