

# Legacy Health

## 差別禁止とアクセシビリティに関する通知

Legacyは適用される連邦の公民権法を遵守し、年齢、人種、民族性、性別、性同一性、宗教、性的指向、教育、軍役経験の有無、障害、社会経済的背景、またはその他の属性に基づき差別はいたしません。

患者さんは、年齢、人種、民族性、性別、性同一性、宗教、性的指向、教育、軍役経験の有無、障害、社会経済的背景またはその他の属性にかかわらず同じ水準の医療とサービスをご利用になれます。

患者さんは、ご本人の年齢、言語、および理解力に合わせた方法と形態にて医療と治療に関する情報を受け取る権利を有します。公民権法、障害を持つアメリカ人法（ADA）、および医療施設認定合同機構に従い、Legacyは患者さんにもっとも効果的なコミュニケーションを取ります。

Legacyは英語以外を母国語とする皆さまに無料の言語サービスを提供します。通訳サービスは当組織全体でご利用になれます。Legacyは通訳サービスのご利用の可否についてスタッフに情報を提供し、患者さんとご家族のコミュニケーションに関するニーズおよびご要望をお手伝いします。

LegacyはLegacy Good SamaritanおよびLegacy Emanuelの各病院および診療所にスペイン語通訳を配置しているほか、Legacyのサービス拠点すべてで通訳サービスとの契約を結び、多種多様な言語で、および聴覚に障害をお持ちの方のための（口頭または書面での）情報の説明を行っています。Legacyのポリシー、Interpreters for Hearing Impaired and Non-English-Speaking Patients（聴覚障害者および英語を話さない患者さんのための通訳）（100.32）では通訳をご利用いただくための手順を定義しています。

Legacyは障害をお持ちの方が私どもと効果的にコミュニケーションを取っていただくために、次のような無料の支援とサービスをご用意しています。

- 有資格の手話通訳
- 電子形式の文書
- TTY電話（テキスト電話）

支援または言語サービスが必要な方は、Legacyのどのスタッフメンバーにもサービスをお申し付けいただくことができます。

人種、肌の色、出身国、年齢、障害、性別または性同一性に基づいてLegacyがこれらサービスの提供を怠った、もしくは他の方法で差別したと確信する方は、下記の方法によりLegacy・コンプライアンス部門に苦情を申し立てることができます。

- コンプライアンス・ホットライン（1-800-820-7478）に電話をかける
- <https://www.reportinweb.com/legacyhealth>からオンラインで報告する
- [compliancerofficer@lhs.org](mailto:compliancerofficer@lhs.org)に電子メールを送る



公民権に関する苦情は、アメリカ合衆国保健社会福祉省（HHS）の公民権局（Office for Civil Rights）に対し、公民権局苦情ポータル <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>を通して電子的に、もしくは下記へ書簡を送付するか電話をかけて申し立てることもできます。

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

苦情フォームの入手先：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

留意事項：日本語を話す方には、ご利用いただける無料の言語支援サービスがあります。1-800-495-7076 まで、お電話ください。