



Estimado/a paciente de Legacy Health:

Esta carta tiene la finalidad de brindarle información importante acerca de la cobertura del seguro de salud por medio de Regence BlueCross BlueShield. En este momento, Regence y Legacy Health están negociando un contrato nuevo. Este contrato excluye a los hospitales y clínicas Silverton, que tienen un contrato aparte con Regence.

Hace más de 10 meses, Legacy estableció sus expectativas ante Regence, y Legacy solicitó un aumento justo y razonable de los reembolsos para compensar parcialmente los aumentos en los costos de los suministros de atención médica y los gastos laborales. Lamentablemente, a la fecha de hoy, Regence no ha aceptado nuestra propuesta.

Como consecuencia, Legacy ha enviado a Regence un aviso de finalización del contrato. El aviso de finalización del contrato impide que el contrato actual se renueve automáticamente después del 31 de marzo de 2024. Legacy continúa negociando con Regence con la esperanza de llegar a un acuerdo y evitar una interrupción para nuestros pacientes. Por el momento, nada cambia, y Legacy permanece en la red para su plan de seguros de Regence.

Al igual que Legacy, otros sistemas de atención médica del país están teniendo aumentos en los costos. Necesitamos que Regence pague una parte justa de los costos para continuar operando con nuestro sistema de salud. Durante varios años, no se han ajustado los pagos de Regency a Legacy para satisfacer los costos de la creciente inflación, ni para contrarrestar los altos costos récord incurridos por la falta de personal de atención médica desde 2020.

Si Regence decide no aumentar el reembolso de modo equitativo, Legacy estará fuera de la red para los miembros de BlueCross BlueShield a partir del 31 de marzo de 2024. Esperamos que Regence nos responda con una oferta razonable para conservar el acceso que usted tiene a los servicios de Legacy dentro de la red.

Sabemos que esta situación puede causarle ansiedad y confusión y lo lamentamos. Nos comprometemos a proporcionarle actualizaciones frecuentes sobre el estado actualizado de nuestra negociación en legacyhealth.org/RegenceContract. Consulte la lista de preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ) para ver la información más actualizada. Si tiene preguntas, comuníquese con Regence al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

Gracias por confiar en Legacy Health para su atención médica. Seguimos teniendo el compromiso con nuestra misión de una buena salud para nuestra gente, nuestros pacientes y nuestras comunidades.

Atentamente,

Merrin Permut, MHA
Vicepresidenta y Directora de Salud Poblacional
Legacy Health

¿Por qué recibí esta carta?

Enviamos esta carta a los pacientes de Legacy Health a quienes consideramos que son miembros de Regence, Primera u otros miembros de BlueCross Blue Shield. Si usted ya no tiene más un seguro de BlueCross BlueShield, puede desestimar esta carta.

¿Puedo seguir viendo a mi médico de Legacy Health?

Ahora no cambia nada. Usted y su familia pueden seguir atendiéndose con sus proveedores de Legacy Health y acceder a nuestros servicios del modo habitual. Si hay cambios, estos ocurrirán a partir del 1 de abril de 2024.

¿Cómo me comunico con Regence para hacer preguntas?

Comuníquese con Regence al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

¿Dónde puedo encontrar más información?

Visite las Preguntas Frecuentes (FAQ) en legacyhealth.org/RegenceContract