

Сохранение наследия: путь к финансовому здоровью Legacy Health

Приветствуем вас на нашей презентации о финансовом кризисе Legacy Health и пути к финансовому благополучию.

Я Анна Лумис, старший вице-президент и финансовый директор.

А я Джонатан Эйвери, старший вице-президент и главный операционный директор.

Ни для кого не секрет, что больницы по всей стране переживают беспрецедентный финансовый кризис. К сожалению, это касается и Legacy. Сегодня мы рассмотрим, почему это произошло с национальными и региональными больницами. Мы подробно расскажем вам, в каком состоянии сейчас находятся финансовые дела Legacy, а также поделимся планами о том, как мы будем сокращать убытки, поддерживать качественное обслуживание пациентов и выполнять нашу миссию — способствовать укреплению здоровья всех поколений.

Сначала я хочу рассказать немного больше о Legacy Health.

Наша миссия — помогать нашим сотрудникам, пациентам и местному населению поддерживать крепкое здоровье. Legacy — это местная некоммерческая медицинская организация, в которую входит восемь больниц и более 85 амбулаторий с 14 000 сотрудников по всему региону Портленда — от Ванкувера до Грешема и Силвертона.

Помощь местному населению является неотъемлемой частью нашей миссии. В целом на эти социально полезные инвестиции мы выделили 640 млн долларов.

Теперь я передаю слово Джонатану.

Спасибо, Анна. Давайте немного углубимся в тему нынешнего финансового кризиса.

В 2022 году больницы штата Орегон в совокупности потеряли 380 млн долларов, а больницы штата Вашингтон — 2,7 млрд долларов.

По сравнению с 2021 годом доход вырос на шесть процентов. Но расходы увеличились на почти вдвое большее значение. Расходы каждой больницы уникальны, но причины схожи. Затраты больниц на заработную плату и расходные материалы растут гораздо быстрее, чем доходы, которые они получают за обслуживание пациентов.

Наша финансовая цель — достичь стандартного отраслевого показателя операционной маржи в 3 % для обеспечения устойчивости. Как некоммерческая организация мы не генерируем прибыль в пользу акционеров. Но нам необходима небольшая годовая маржа (или прибыль) для реинвестирования в наши больницы, амбулатории и оборудование, чтобы мы могли обслуживать пациентов и выполнять свою миссию.

Таким был финансовый путь Legacy в годы, предшествующие пандемии COVID, и вплоть до конца 2022 финансового года.

Напомним, что финансовый год начинается в апреле и заканчивается в марте следующего года.

Наша операционная маржа (или прибыль) показана справа. Как видите, до пандемии наблюдалась хорошая растущая динамика.

Последним полным годом перед пандемией был 2020 финансовый год, и мы закончили его с операционной маржой 3,6 %.

С тех пор мы наблюдаем снижение финансовых показателей. Ему поспособствовали многие факторы. Сегодня я хочу сосредоточиться на трех значимых факторах:

рост расходов;

более длительное пребывание;

фиксированные ставки.

С 2020 года мы сталкивались с ростом расходов по всей организации, и в основном это касалось двух ключевых статей.

Затраты на заработную плату в Legacy выросли на 31 % отчасти из-за пользования услугами штатных медицинских работников, необходимость в которых возникла в связи с общенациональным кадровым дефицитом. На оплату труда приходится более половины операционных расходов больницы.

Кроме того, расходные материалы и фармацевтические препараты подорожали на 19 % в связи с инфляцией и другими факторами. В Орегоне расходы на материалы выросли еще больше — на 25 %, — что отражает подорожание товаров из-за сбоев в цепочках поставок, инфляции и более высокой стоимости заемных средств.

В то же время, наш общий доход вырос всего на 13 %.

С 2020 года мы принимаем меньше пациентов, но их пребывание в медучреждениях более длительное. В результате задержек с выписками, кроме прочего, пациенты вынуждены находиться в отделениях неотложной помощи в ожидании свободной койки. Более длительное пребывание частично объясняется тем, что иногда пациентов невозможно выписать в другие лечебные учреждения в наших населенных пунктах, ведь они также страдают от нехватки персонала.

Средний срок пребывания увеличился на 25 %, что на 5 % выше, чем в среднем по штату Орегон. То есть, по сравнению с показателями до пандемии пациенты проводят в больнице приблизительно полторы дополнительные ночи. Более длительное пребывание стало проблемой из-за особенностей выплат от страховых компаний. Они платят фиксированную ставку.

Фиксированная ставка — это заранее установленная сумма возмещения за оказанную услугу. Мы получаем одинаковую сумму за каждый случай независимо от того, как долго пациент находится в одной из наших больниц. Я приведу пример. Допустим, в больнице есть пациент с осложнениями после пневмонии. В случае такого диагноза его страховка

покрывает пять дней стационарного лечения. Если пациент находится в больнице семь ночей, Legacy не получает компенсацию за два дополнительных дня ухода. Только это привело к значительному ухудшению наших финансовых показателей.

Legacy Health обслуживает около 500 000 пациентов в год, и около 70 % из них имеют спонсируемый государством план медицинского страхования Medicaid или Medicare. Забота о таких пациентах — часть нашей миссии по обеспечению крепкого здоровья для всех.

Штаты и федеральное правительство также установили ставки для программ, направленных на поддержку этих пациентов, и стоимость лечения растет. Но эти программы в значительной степени недофинансированы и не покрывают все затраты на лечение, которое мы предоставляем.

Спасибо, Джонатан. Я перейду к нашему годовому отчету за 2023 финансовый год, который закончился 31 марта.

В этом году операционный убыток Legacy составил 172 млн долларов.

Вы видите изменения по месяцам за последние два финансовых года. В апреле — в начале 2022 финансового года — динамика была хорошей. Но она изменилась летом 2021 года, когда в нашем регионе случился всплеск варианта «Дельта», и с сентября 2021 года мы каждый месяц наблюдали отрицательную динамику.

Нам часто задают вопросы о федеральных фондах помощи в связи с COVID-19 и их влиянии на наше финансовое положение. Мы благодарны за поддержку, которую получили от Конгресса и его членов из штатов Орегон и Вашингтон. Благодаря федеральной помощи, предоставляемой в связи с COVID, мы смогли «не закрывать двери» во время пандемии, когда нам пришлось приостановить хирургическую помощь.

Хотя мы получили 171 млн долларов в качестве помощи, эти средства не полностью компенсировали негативное воздействие COVID на наш бюджет, которое привело к убыткам на сумму более 200 млн долларов. Федеральную помощь перестали предоставлять в 2022 году, а мы продолжаем сообщать об операционных убытках.

Последствия этих финансовых потерь значительны и затруднительны. Но организации Legacy удалось пережить этот сложный период, потому что мы создали прочный и стабильный финансовый фундамент. Хотя нам приходилось компенсировать за счет резервов операционные расходы и финансирование капитала, наше положение остается стабильным, а денежные резервы превышают сумму, которую мы должны выплатить банкам и держателям облигаций, на 160 %. Это хороший показатель по сравнению с положением аналогичных организаций.

В прошлом году мы договорились с банковскими кредиторами о пересмотре условий наших кредитов. До 30 сентября мы должны улучшить финансовые показатели и выполнить обязательства перед банками.

Во время финансового кризиса сотрудники и общественные деятели часто спрашивают об увольнениях и слиянии. Мы делаем все возможное, чтобы избежать массовых

увольнений. Но мы продолжим проводить целенаправленные сокращения. Мы также усовершенствуем наши стратегии и организационные структуры, чтобы обеспечить выполнение миссии — помогать всем поддерживать крепкое здоровье.

Хочу снова передать слово Джонатану, чтобы он рассказал о наших планах.

Спасибо, Анна.

Мы планируем вывести Legacy на прежний уровень с помощью многолетней кампании, которую мы назвали «Сохранение наследия: путь к финансовому здоровью Legacy Health». План предусматривает три ключевые инициативы, направленные на улучшение нашей деятельности, чтобы мы могли и дальше выполнять свою миссию.

Во-первых, мы реорганизуем процесс оказания медицинской помощи, чтобы решить проблему с очередями и таким образом повысить безопасность и качество обслуживания, создать лучшие условия для наших пациентов и персонала, а также сократить убытки.

Мы преобразим нашу деятельность так, чтобы предоставлять более экономически эффективные и доступные услуги, а также расширить доступ к лечению, в котором нуждаются наши пациенты и местные жители.

Мы также будем сокращать расходы. То есть нам придется принимать жесткие решения в отношении наших услуг и структуры, чтобы определить возможности для увеличения доходов и сокращения расходов.

Разрабатывая план, в процессе принятия решений мы руководствовались четырьмя ключевыми принципами.

Продолжать оказывать пациентам основные услуги.

Сохранить оклады, заработные платы и другие преимущества на рыночном уровне.

Осуществлять большинство улучшений, придерживаясь принципов устойчивости.

Продолжать инвестировать в наше будущее.

С радостью сообщаю, что уже появились первые признаки успеха. Мы пересматриваем наши механизмы закупки материалов. В прошлом финансовом году мы поставили перед собой цель сэкономить 10 млн долларов, и нам удалось превзойти ее на 20 %.

Мы разработали новые процессы для организации выписки пациентов, которые помогли уменьшить среднюю продолжительность их пребывания, и она сокращается на 10 % быстрее, чем мы ожидали.

Уже три месяца подряд мы наблюдаем сокращение доли дорогостоящей рабочей силы. Это достигнуто за счет более быстрого набора новых кадров в штат и уменьшения зависимости от штатных сотрудников, таких как медсестры, которые работают по контракту.

Медицинские организации в штатах Орегон и Вашингтон, включая Legacy Health, переживают переломный момент. Местное население рассчитывает получать от нас

безопасные, высококачественные, доступные и недорогие медицинские услуги. Чтобы преодолеть эти трудности, все должны объединиться. Вместе с выборными лидерами, общественными деятелями, плательщиками взносов медицинского страхования и представителями общественности мы можем создать светлое будущее для всех жителей Орегона и Вашингтона.

Выход из финансового кризиса не будет быстрым. Для всех нас важно признать, что организация Legacy не может оставаться такой же, какой она была до пандемии, если мы хотим продолжать нашу деятельность.

Благодарим, что присоединились к нам, и спасибо за вашу преданность нашей миссии по обеспечению крепкого здоровья для всех.