Legacy finalizará su contrato con Humana Medicare Advantage.

Tras una cuidadosa revisión de nuestro contrato con Humana Medicare Advantage, Legacy ha tomado la difícil decisión de poner fin a nuestro acuerdo con vigencia a partir del 31 de diciembre de 2026.

Esto significa que los miembros de Humana Medicare Advantage deberán inscribirse en Medicare Original o elegir otro plan de Medicare Advantage para seguir recibiendo servicios en Legacy.

Somos conscientes del estrés que esta situación genera a nuestros pacientes. Compartimos con usted esta información ahora para ayudar a que esta transición sea lo más fluida posible.

La inscripción abierta anual de Medicare comienza el 15 de octubre y finaliza el 7 de diciembre de 2026. Le recomendamos que explore sus opciones de cobertura de seguro durante este período.

Hay muchos planes de Medicare Advantage disponibles que incluyen a Legacy Health como parte de su red de proveedores. Si desea permanecer dentro de la red de Legacy, puede inscribirse en Medicare Original o elegir un plan Medicare Advantage diferente. Consulte aquí la lista de planes Medicare Advantage con los que tenemos contrato.

¿Tiene alguna pregunta? A continuación encontrará respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes.

Preguntas frecuentes y respuestas

¿Qué está sucediendo entre Legacy Health y Humana Medicare Advantage?

- Legacy pondrá fin a su contrato con Humana Medicare Advantage con vigencia a partir del 31 de diciembre de 2026.
- Para los pacientes con un plan de Humana Medicare Advantage, los proveedores y centros de Legacy pasarán a estar fuera de la red. Esto incluye a los proveedores y centros de Legacy en Silverton.

¿Cuándo entra en vigor este cambio?

- Hasta el 31 de diciembre de 2026, los pacientes con cobertura de Humana Medicare Advantage podrán seguir recibiendo atención de los proveedores de Legacy y en sus centros y clínicas como parte de la red de su plan.

- Para los pacientes con un plan Humana Medicare Advantage, los proveedores y centros de Legacy pasarán a estar fuera de la red a partir del 1 de enero de 2027.
- Ahora es un buen momento para revisar sus opciones de cobertura para 2027. El período anual de inscripción abierta de Medicare comienza el 15 de octubre y finaliza el 7 de diciembre de 2026. Puede inscribirse en Medicare Original o elegir otro plan de Medicare Advantage para seguir recibiendo servicios en Legacy.

¿Está Legacy negociando un nuevo contrato con Humana Medicare Advantage?

- No. A diferencia de revisiones de contratos anteriores, esta no es una negociación. El acuerdo entre Legacy y Humana Medicare Advantage finaliza el 31 de diciembre de 2026.

¿Puedo seguir recibiendo servicios y atención de los proveedores de Legacy si tengo Medicare Original?

- Sí. Los servicios y proveedores de Legacy están disponibles para los pacientes que tienen Medicare Original.

¿Puedo seguir recibiendo atención en los hospitales de Legacy?

- Solo en caso de emergencia. A partir del 1 de enero de 2027, todos los demás servicios hospitalarios estarán fuera de la red para los pacientes que tengan un plan de Humana Medicare Advantage.

¿Cómo puedo seguir atendiéndome con mis proveedores de Legacy?

- Inscríbase en Medicare Original o seleccione un plan de Medicare Advantage que incluya a los proveedores y centros de Legacy Health. Esto le permitirá seguir recibiendo atención de sus proveedores actuales de Legacy dentro de la red.
- Puede revisar sus opciones durante el período anual de inscripción abierta de Medicare, del 15 de octubre al 7 de diciembre de 2026.

¿Recomienda Legacy algún plan de Medicare Advantage en particular?

- No. Legacy no proporciona recomendaciones sobre planes de seguro específicos.
- Hay una lista de planes de Medicare Advantage que incluyen a los proveedores y centros de Legacy disponible en legacyhealth.org/insurance.
- Si tiene preguntas específicas sobre su cobertura con Humana Medicare Advantage, llame al número de teléfono que figura en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

¿Puedo hablar con alguien que me ayude a comparar los planes de Medicare?

- Statewide Health Insurance Benefits Advisors (SHIBA) ofrece asesoramiento gratuito sobre Medicare a través de asesores certificados.
- **En Oregón:**
  Página web: shiba.oregon.gov
  Teléfono: 800-722-4134
- **En Washington:**
  Página web: insurance.wa.gov/shiba
  Teléfono: 800-562-6900 (Línea de asistencia para consumidores de seguros).

¿Por qué está haciendo Legacy este cambio?

- Legacy revisa periódicamente los contratos con las aseguradoras para garantizar que los reembolsos sigan siendo financieramente sostenibles para nuestro sistema de salud.
- Tras una cuidadosa revisión, Legacy determinó que seguir brindando atención bajo el acuerdo actual con Humana Medicare Advantage ya no es financieramente sostenible.
- Se necesitan tarifas de reembolso sostenibles para garantizar el acceso continuo a una atención de alta calidad para las comunidades a las que prestamos servicios.