

LEGACY HEALTH

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ДОКУМЕНТ

Номер полиса: 400.17
Дата исходной редакции: 12/94
Дата последней редакции: 08/2025

Страница 1 из 5

РАЗДЕЛ: ФИНАНСЫ

НАЗВАНИЕ: ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ (БЕСПЛАТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ)

УЧРЕЖДЕНИЕ:

- Медицинский центр Legacy Emanuel Hospital and Health Center
(если применимо: Только LEMC Только RCH Только Unity)
 - Медицинский центр Legacy Good Samaritan Medical Center
 - Медицинский центр Legacy Mount Hood Medical Center:
 - Медицинский центр Silverton Medical Center
 - Legacy Medical Group
 - Административные/системные вспомогательные службы
 - Отделение неотложной помощи Legacy Urgent Care
 - Медицинский центр Legacy Meridian Park
 - Медицинский центр Legacy Salmon Creek Medical Center:
 - Ассоциация Legacy Visiting Nurse Association (хоспис)
 - Институт исследований Legacy Research Institute
 - Другое:
-

ЦЕЛЬ

В соответствии с миссией компании Legacy Health (Legacy) считается не только необходимым, но и целесообразным вносить корректировки в расходы на медицинское обслуживание пациентов при определенных обстоятельствах. Целью данного полиса не является ограничение таких мер. Скорее, это относится к постановке четких правил для выполнения данной задачи.

ЦЕЛИ

1. Установить порядок действий, которые помогут упростить программу финансовой помощи, включая принятие решений о финансовой помощи, информирование о корректировках, а также получение сведений о лицах, уполномоченных принимать решения относительно исключений.
2. Предоставление необходимой по медицинским показаниям медицинской помощи никогда не должно откладываться из-за платежеспособности пациента.

ПОЛИС

1) Определения:

- a. **Финансовая помощь:** Под финансовой помощью подразумевается списание расходов на необходимые с медицинской точки зрения услуги, предоставляемые пациентам, которые не могут оплатить медицинское обслуживание, получаемое ими в больнице компании Legacy. Список отдельных поставщиков, которые могут не подпадать под действие нашего полиса, доступен по адресу www.legacyhealth.org.

- b. Услуги, необходимые с медицинской точки зрения: «Необходимые с медицинской точки зрения услуги» включают в себя экстренную помощь, стационарное или амбулаторное медицинское обслуживание, предоставляемое компанией Legacy Health с целью проведения медицинского обследования, диагностики или лечения травмы или заболевания, которое без лечения будет представлять угрозу для здоровья пациента. Услуги должны быть клинически целесообразными и соответствовать общепринятым стандартам медицинской практики. Предоставляемые услуги должны включать наиболее приемлемые и эффективные с точки зрения затрат лекарственные препараты, оборудование или услуги, которые могут быть безопасно предоставлены в медицинском учреждении компании Legacy. К услугам, необходимым с медицинской точки зрения, не относятся косметологические, экспериментальные медицинские услуги, а также те услуги, которые оказываются в рамках программы клинических научных испытаний; частные и/или не относящиеся к компании Legacy медицинские услуги или услуги терапевта; услуги и/или лечение, не предоставляемое в больнице компании Legacy.
- c. Доход семьи: Совокупный доход до уплаты налогов в семье из двух или более совместно проживающих лиц, находящихся в родстве по рождению, браку, гражданскому союзу или в связи с усыновлением, включая следующее: заработка, пособие по безработице, компенсация рабочим вследствие утраты трудоспособности, социальное обеспечение, дополнительный социальный доход, государственное денежное пособие, пособия, выплачиваемые ветеранам, пособия в связи с потерей кормильца, пенсия или пенсионное обеспечение, проценты, дивиденды, доход от аренды недвижимости, авторский гонорар, доход от сделок с недвижимостью, трастов, алименты и пособия на ребенка. Компания Legacy Health не учитывает имущество при расчете скидки на благотворительную помощь.
- d. Сумма, на которую выставлен общий счет: Сумма, которая, как правило, выплачивается плательщиками страховых взносов за оказанные услуги. Компания Legacy рассчитывает обычно выставляемую сумму с помощью «ретроспективного анализа», в ходе которого анализируются заявления, отправленные в программу Medicare и коммерческие страховые организации за прошедший год, с тем чтобы определить процент от общей суммы платежей, который, как правило, допускается к покрытию этими страховыми организациями.

2) **Процесс:**

a. Информационное обеспечение:

Компания Legacy проследит за тем, чтобы наши пациенты получали информацию о финансовой помощи в момент оказания медицинских услуг и до выставления счетов. Ниже перечислены различные способы информирования пациентов:

- Информационные стенды в приемных отделениях всех больниц (на нескольких языках);
- Брошюры с информацией о финансовой помощи должны быть доступны везде, где предоставляется медицинское обслуживание (на нескольких языках);
- Краткое руководство о финансовой помощи (версия для формирования грамотности в вопросах здоровья);
- В счет будет включена информация о возможности получения финансовой помощи;
- На веб-сайте компании Legacy будет представлена информация о возможности получения финансовой помощи;
- Отдел по работе с клиентами компании Legacy будет консультировать пациентов по вопросам получения финансовой помощи с понедельника по пятницу посредством голосовой почты;
- В каждой больнице компании Legacy будут работать финансовые консультанты, которые помогут пациентам разобраться и подать заявление на получение доступных для них ресурсов, в том числе на участие в программах медицинской помощи в соответствии с главой 74.09 RCW или Вашингтонской биржей медицинских пособий и Программе финансовой помощи компании Legacy;

- Весь персонал, занимающийся финансовым консультированием, обслуживанием клиентов, выпиской счетов и приемом пациентов, будет проходить ежегодные обучающие курсы; Все сотрудники компании Legacy будут получать информацию о полисе и вариантах предоставления финансовой помощи посредством информационных бюллетеней и других печатных материалов;
 - Компания Legacy предоставит копии данного полиса в основных приемных отделениях всех больниц компании Legacy;
 - Компания Legacy будет требовать от каждого коллекторского агентства, в которые поступают счета, указывать номер телефона, по которому пациент может позвонить и запросить финансовую помощь.
- b. Право на участие: Право на получение финансовой помощи подразумевает содействие со стороны заявителя на протяжении всего процесса подачи заявления. На момент оказания услуг они должны являться необходимыми с медицинской точки зрения.
- 1) Чтобы определить право на получение финансовой помощи, пациент должен заполнить заявление на получение финансовой помощи компании Legacy. Также пациент должен предоставить всю необходимую документацию, подтверждающую, что его семейный доход равен или ниже 400 % Федерального уровня бедности (FPL).
 - В компании Legacy хранится копия ежегодно устанавливаемого Федерального прожиточного минимума, который публикуется Департаментом здравоохранения и социальных служб. Копия представлена на веб-сайте компании Legacy Health. Пациенты также могут запросить информацию об уровне FPL, обратившись по телефону в Отдел по работе с клиентами.
 - Семейный доход определяются в день предоставления необходимых с медицинской точки зрения услуг. В случаях, когда семейный доход пациента значительно изменится, компания Legacy проведет повторную оценку права пациента на получение финансовой помощи.
 - Обратите внимание: Требование подачи заявления не распространяется на предполагаемое право на участие, предоставленное в результате предварительной проверки, описанной ниже.
 - 2) Компания Legacy может рассмотреть и другие ситуации при определении права на получение финансовой помощи, в том числе следующее:
 - Если совокупные медицинские счета пациента превышают его годовой семейный доход, тогда пациент может иметь право на получение дополнительной финансовой помощи в зависимости от ситуации и в соответствии с миссией компании Legacy; или
 - Если пациент сталкивается с форс-мажорными обстоятельствами/тяжелой болезнью, он может иметь право на получение дополнительной финансовой помощи в зависимости от ситуации и в соответствии с миссией компании Legacy.
 - 3) Компания Legacy может по своему усмотрению определить право пациента на получение финансовой помощи без соответствующего заявления и/или подтверждающих доход документов в тех случаях, когда:
 - Проверка платежеспособности, проведенная третьей стороной, указывает на то, что пациент будет не в состоянии оплатить свои медицинские счета;
 - Пациент утверждает, что является бездомным, и предварительная проверка или клиническая документация подтверждают его право на получение финансовой помощи.
 - Пациент имеет или получает право на участие в программе Medicaid или является правомочным получателем льгот по программе Medicare в течение 60 дней с момента получения услуг, необходимых с медицинской точки зрения.

c. Определение скидок:

- 1) Компания Legacy не будет взимать большую плату с пациентов, которые имеют право на получение финансовой помощи для необходимых с медицинской точки зрения услуг, нежели сумма, обычно выставляемая пациентам со страховым покрытием.
- 2) Все скидки и корректировки применяются к общей сумме для оплаты услуг компании Legacy.
- 3) Финансовая помощь является вторичной по отношению ко всем другим финансовым ресурсам, доступным для пациента, включая медицинское страхование, государственные программы, накопительные медицинские счета (HSA/HRA/FSA), совместные фонды сообщества или религиозных объединений, а также обязательства третьих сторон.
- 4) Компания Legacy предоставит незастрахованным пациентам больницы, получающим необходимые с медицинской точки зрения услуги, 35%-ную скидку от общей стоимости услуг компании Legacy при условии, что на момент оказания услуги пациент не имеет страхового покрытия. Заявление на получение скидки для незастрахованных пациентов не мешает пациенту подавать заявление на получение дополнительной финансовой помощи. Корректировка остаточной суммы пациента будет автоматически отображаться в документах, подтверждающих право пациента на скидку для незастрахованных пациентов.
- 5) Финансовая помощь в полном объеме будет предоставляться пациенту/поручителю с семейным доходом < 300 % Федерального прожиточного минимума. Пациенту/поручителю будет предоставлена частичная финансовая помощь в соответствии с уровнем его дохода до 400 % Федерального прожиточного минимума на основе скользящего тарифа, представленного в таблице ниже:

| <u>Шкала скользящего тарифа для определения размера финансовой помощи</u> | |
|---|--|
| <u>Доход как процент от суммы Федерального уровня бедности</u> | <u>Финансовая помощь Процент корректировки</u> |
| <u>0-300%</u> | <u>100%</u> |
| <u>301-400 %</u> | <u>75%</u> |

d. Процесс предварительной проверки предполагаемого права на участие (услуги, предоставляемые больницами штата Орегон)

- 1) Перед проведением предварительной проверки предполагаемого права на участие компания Legacy определит, обращался ли пациент за финансовой помощью в течение предыдущих девяти (9) месяцев и была ли ему предоставлена такая помощь. В случае положительного ответа, пациент получит все применимые корректировки до отправки счета.
- 2) Пациенты, которые получили соответствующие необходимые с медицинской точки зрения услуги, предоставляемые стационарно (т. е. необходимые с медицинской точки зрения услуги, полученные в больнице или амбулаторном отделении больницы), будут проходить проверку на предмет предполагаемого права на участие в программе. Для целей предварительной проверки предполагаемого права на участие «соответствующие требованиям» необходимые с медицинской точки зрения услуги означают необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказываемые в стационаре пациентам, которые (а) не имеют медицинской страховки, (б) участвуют в государственной программе медицинской помощи; или (в) будут обязаны выплатить компании Legacy 500 долларов США или более после всех корректировок со стороны страховой компании или третьих лиц, если таковые имеются.

- 3) В процессе предварительной проверки предполагаемого права на участие оценивается предполагаемый доход семьи пациента и размер семьи по сравнению с Федеральным уровнем бедности (FPL). Этот процесс может включать, но не ограничивается, использование решения третьей стороны, предоставленного компанией Experian.
 - 4) В случае визита пациента, который имеет право на получение предполагаемой финансовой помощи, все соответствующие корректировки будут внесены до отправки пациенту счета.
 - 5) В случае визита пациента, имеющего право на 100 % предполагаемую финансовую помощь, вместо счета пациенту будет выслано письмо с уведомлением о предоставлении помощи.
 - 6) Если визит пациента не соответствует критериям для получения 100 % предполагаемой финансовой помощи, пациент будет уведомлен о результатах предварительной проверки предполагаемого права на участие в программе, а также получит информацию о том, как подать заявление на получение финансовой помощи.
 - 7) Пациенты не могут отказаться от предварительной проверки предполагаемого права на участие, однако, если пациенту будет предоставлена предполагаемая финансовая помощь, но он решит от нее отказаться, он может связаться с компанией Legacy и запросить отмену предоставления помощи.
- е. Процесс подачи заявления на получение финансовой помощи:
- 1) Все пациенты, пользующиеся необходимыми с медицинской точки зрения услугами, могут подать заявление на получение финансовой помощи.
 - 2) Пациенты могут обратиться за финансовой помощью во время оказания услуги, в любой момент в процессе выставления счетов или в течение 12 месяцев после оплаты услуг, оказанных больницей.
 - 3) Пациенты могут получить доступ к заявлению на получение финансовой помощи и всей необходимой документации в следующих местах:
 - веб-сайт компании Legacy Health.
 - основные приемные отделения во всех больницах;
 - Отделение экстренной медицинской помощи;
 - офис финансового консультанта на территории больницы;
 - Отдел по работе с клиентами (503) 413-4048 — больница;
 - Отдел по работе с клиентами (503) 413-3900 — клиника
 - Учетная запись пациента в системе MyHealth
 - 4) Перед тем как получить финансовую помощь, пациент должен пройти предварительную проверку. В ходе предварительной проверки компания Legacy изучит право пациента на пользование какими-либо сторонними источниками оплаты, а также вероятность исчерпания таких источников.
 - 5) Независимо от результатов предварительной проверки, пациенты могут заполнить заявление на получение финансовой помощи, и компания Legacy рассмотрит это заявление.
 - 6) В течение 10 рабочих дней после получения заполненного заявления компания Legacy уведомит пациента об окончательном решении относительно его права на получение финансовой помощи. Если заявление будет неполным или будет установлено, что пациент не имеет права на получение финансовой помощи, пациенту будет сообщено о возможности исправить ситуацию или обжаловать решение. На исправление ошибок в заявлении или обжалование решения компания Legacy выделяет 240 дней с даты выставления первого счета.

- 7) Если пациент имеет право на получение финансовой помощи и оплатил задолженность за предыдущий 12-месячный период до даты утверждения его заявления, больница обязана вернуть ему все платежи, произведенные в течение этого периода.
 - Если больница ранее неправильно определила, что пациент не имеет права на получение финансовой помощи за оказанные услуги на основании информации, предоставленной пациентом на момент принятия неправильного решения, больница также обязана выплатить пациенту проценты на сумму финансовой помощи по ставке, установленной Федеральным резервом, а также любые другие связанные с этим обоснованные расходы, такие как судебные издержки и сборы, понесенные пациентом при изыскании финансовой помощи.
- 8) Финансовая помощь, на которую имеют право заявители, будет покрывать необходимые с медицинской точки зрения услуги в течение 9 месяцев.

f. Процесс обжалования решения относительно права на получение финансовой помощи:

- 1) Пациент может обжаловать только решения, принятые на основании заполненных заявлений на получение финансовой помощи.
- 2) Пациент может обжаловать решение о предоставлении финансовой помощи, подав письменный запрос. Обжалование — это запрос на повторное рассмотрение документов, приложенных к первоначальному заявлению. Если необходимо рассмотреть изменения в первоначальном заявлении, компания Legacy может рассматривать эти изменения как новое заявление.
- 3) В ходе процесса обжалования действия коллекторских агентств будут приостановлены до принятия окончательного решения.
- 4) Компания Legacy предоставит пациенту оставшийся срок 240-дневного периода подачи заявления после даты выставления первого счета за оказанную медицинскую помощь после выписки из больницы, как указано в 26 CFR 1.501(r)-1(b)(3), или 45 дней с даты уведомления пациента о решении о предоставлении финансовой помощи для устранения недостатков в заявлении или обжалования решения, в зависимости от того, какой срок больше.
- 5) Обжалования будут рассматриваться лицом, уполномоченным финансовым директором, которому делегированы полномочия по принятию решений по обжалованию.
- 6) Окончательное решение будет предоставлено в письменном виде в течение 30 дней и отправлено в Департамент здравоохранения штата Вашингтон для пациентов, получающих услуги в штате Вашингтон.

g. Действия, предпринимаемые в случае неуплаты:

- 1) Компания Legacy не прибегает и не разрешает коллекторским агентствам проводить от ее имени внеочередные взыскания с пациентов.
- 2) Компания Legacy отправит пациенту не менее четырех (4) выписок, в которых проинформирует пациента о сумме к оплате, а также о порядке заполнения заявления на получение финансовой помощи. Компания Legacy попытается связаться с пациентом по номеру телефона, указанному пациентом (если таковой имеется), и проинформирует пациента о сумме к оплате, а также о порядке заполнения заявления на получение финансовой помощи.
- 3) Пациенту, который вносит своевременную оплату по всем согласованным договоренностям о рассрочке оплаты медицинских услуг, не будут начисляться проценты по непогашенной задолженности.

- 4) В случае наличия задолженности после принятия решения о праве пациента на получение финансовой помощи и в случае если пациент не соблюдает согласованный порядок оплаты, компания Legacy дважды попытается предоставить пациенту уведомление по почте и/или телефону. В случае если финансовое положение пациента изменилось, пациенту будет предоставлена возможность согласовать новый порядок оплаты.
- 5) В случае если пациент не согласует порядок оплаты или не внесет оплату согласно установленному порядку, компания Legacy вправе передать непогашенный остаток коллекторскому агентству.
- 6) После расчета финансовой помощи компания Legacy ограничит ежегодный сбор суммы к оплате до 20 % годового семейного дохода пациента.
- 7) В отношении остатков, оставшихся после предоставления любой применимой финансовой помощи и после проведения обоснованных внутренних мер по погашению задолженности в течение не менее 120 дней после выставления первоначального счета, отдел по выставлению счетов компании Legacy рассмотрит неоплаченный остаток и примет решение о целесообразности передачи дела в внешнее коллекторское агентство.
- 8) Компания Legacy может принять решение о предоставлении дополнительной финансовой помощи по просроченным счетам, если независимые и/или дополнительные источники указывают на невозможность оплаты.
- 9) В случае если пациент или ответственная сторона выплачивает часть или всю сумму, но впоследствии выясняется, что такой пациент имеет право на получение финансовой помощи, компания Legacy постарается вернуть средства в течение 30 дней с того момента, когда стало известно о необходимости возврата средств.

Утверждения: Операционная группа
Комитет Совета директоров по
финансовым вопросам
Совет директоров компании Legacy Health

Разработал: Вице-президент – Цикл получения дохода