

LEGACY HEALTH

HÀNH CHÍNH

Chính sách Số: 400.17
Ngày Khởi thảo: 12/94
Ngày Sửa đổi Gần nhất: 08/2025

Trang 1 / 5

MỤC: TÀI CHÍNH
TIỂU ĐỀ: HỖ TRỢ TÀI CHÍNH (DỊCH VỤ CHĂM SÓC THIỆN NGUYỆN)

CƠ SỞ:

- ☒ Legacy Emanuel Hospital and Health Center
(nếu có thể áp dụng: ☐ chỉ LEMC ☐ chỉ RCH ☐ chỉ Unity)
- | | |
|--|---|
| ☒ Legacy Good Samaritan Medical Center | ☒ Legacy Meridian Park Medical Center |
| ☒ Legacy Mount Hood Medical Center | ☒ Legacy Salmon Creek Medical Center |
| ☒ Legacy Silverton Medical Center | ☒ Legacy Visiting Nurse Association (Chăm sóc cuối đời) |
| ☒ Legacy Medical Group | ☒ Legacy Research Institute |
| ☒ Dịch vụ Hỗ trợ Hành chính/Hệ thống | ☐ Khác (Other): |
| ☒ Legacy Urgent Care | |

MỤC ĐÍCH

Để đi đúng với trọng trách và sứ mệnh của Legacy Health (Legacy), việc điều chỉnh chi phí chăm sóc cho bệnh nhân trong những trường hợp đặc biệt không những được xem là cần thiết mà còn đúng việc phải làm. Mục đích của quy định này không phải là để hạn chế việc điều chỉnh này mà là đưa ra những hướng dẫn rõ ràng cho việc thực hiện việc này.

MỤC TIÊU

- Để thiết lập các thủ tục mà theo đó Chương trình trợ giúp tài chính sẽ được tạo thực hiện, kể cả cách thức quyết định cho sự trợ giúp tài chính, cách báo cáo công việc điều chỉnh chi phí và người được quyền quyết định cho những trường hợp ngoại lệ.
- Việc cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế không bao giờ được trì hoãn căn cứ theo khả năng trả tiền của bệnh nhân.

CHÍNH SÁCH

1) Định nghĩa:

- Hỗ trợ Tài chính: Hỗ trợ Tài chính được định nghĩa là việc miễn các khoản phí trong một tài khoản cho những Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế được cung cấp cho những bệnh nhân không có khả năng thanh toán chi phí của dịch vụ chăm sóc được cung cấp tại bệnh viện của Legacy. Danh sách các nhà cung cấp cá nhân có thể không được bảo hiểm theo chính sách của chúng tôi có sẵn tại www.legacyhealth.org.
- Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế: "Cần thiết về mặt Y tế" là những dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong trường hợp cấp cứu, nội trú hoặc ngoại trú do Legacy Health cung cấp với mục đích đánh giá, chẩn đoán, hoặc điều trị tình trạng chấn thương hoặc bị bệnh, mà nếu không được điều trị sẽ đe dọa đến tình trạng sức khỏe của bệnh nhân. Các dịch vụ phải phù hợp về mặt lâm sàng và tuân thủ các tiêu chuẩn về thực hành y tế được chấp nhận chung. Các dịch vụ được cung cấp phải là lựa chọn phù hợp và tiết kiệm chi phí nhất về thiết bị, vật tư hoặc dịch vụ có thể được cung cấp một cách an toàn và có sẵn tại cơ sở của Legacy. Những dịch vụ không được xem là Dịch vụ cần thiết về mặt y tế gồm có những dịch vụ chăm sóc sức khỏe thẩm mỹ, thú y, thính giác, hoặc một phần của một chương trình nghiên cứu lâm sàng; và/hoặc chi phí các dịch vụ y khoa hoặc chi phí của bác sĩ không thuộc Legacy; dịch vụ và/hoặc thủ tục điều trị không được cung cấp tại một bệnh viện thuộc Legacy.

- c. Thu nhập Hộ gia đình: Tất cả thu nhập trước thuế của một nhóm gồm hai người trở lên có quan hệ huyết thống, hôn nhân, kết hợp dân sự hoặc nhận con nuôi cùng sống trong một hộ gia đình, bao gồm các khoản sau: thu nhập từ việc làm, tiền trợ cấp thất nghiệp, tiền bồi thường cho người lao động, thu nhập an sinh xã hội, thu nhập an sinh bổ sung, thu nhập trợ cấp công cộng, khoản thanh toán cho cựu chiến binh, trợ cấp cho các nạn nhân, lương hưu hoặc thu nhập hưu trí, tiền lãi, cổ tức, tiền thuê nhà, tiền bản quyền, thu nhập từ bất động sản, quỹ tín thác, tiền trợ cấp cho vợ/chồng cũ và tiền cấp dưỡng nuôi con. Legacy Health không cân nhắc đến tài sản để giảm mức chiết khấu của dịch vụ chăm sóc thiện nguyện.
- d. Khoản tiền Thường được Tính trong Hóa đơn: Số tiền thường được các công ty bảo hiểm trả cho các dịch vụ cung cấp. Legacy tính Số tiền thường được tính trong hóa đơn bằng cách dùng "phương pháp xem lại", là phương pháp dùng các yêu cầu thanh toán gửi đến cho Medicare và các công ty bảo hiểm thương mại trong năm vừa qua để xác định tỷ lệ phần trăm của tổng số chi phí mà thường được các công ty bảo hiểm này cho phép tính tiền.

2) Quy trình:

- a. Thông tin Liên lạc:
Legacy sẽ bảo đảm là thông tin liên quan đến thông tin Trợ giúp tài chính được trao cho bệnh nhân ngay lúc họ được chăm sóc và trước khi thủ tục thanh toán bắt đầu thực hiện. Những phương pháp được sử dụng để cho bệnh nhân biết thông tin này gồm có:
- Biển báo tại các khu vực tiếp nhận chính của mỗi bệnh viện (bằng nhiều ngôn ngữ).
 - Các tài liệu giải thích về Hỗ trợ Tài chính sẽ được cung cấp tại tất cả các khu vực chăm sóc bệnh nhân (bằng nhiều ngôn ngữ).
 - Tài liệu ngắn Một trang về Hỗ trợ Tài chính (phiên bản với nội dung dùng ngôn từ trong vấn đề sức khỏe)
 - Các bảng kê hóa đơn sẽ bao gồm thông tin về tính khả dụng của Hỗ trợ Tài chính.
 - Trang web của Legacy sẽ cung cấp thông tin về tính khả dụng của Hỗ trợ Tài chính.
 - Legacy sẽ cung cấp dịch vụ khách hàng về Hỗ trợ Tài chính từ Thứ Hai đến Thứ Sáu bằng tin nhắn thư thoại.
 - Các Cổ vấn Tài chính sẽ có mặt tại mỗi bệnh viện của Legacy để hỗ trợ bệnh nhân hiểu và nộp đơn xin các nguồn trợ giúp có sẵn, bao gồm các chương trình hỗ trợ y tế theo chương 74.09 RCW hoặc chương trình trao đổi quyền lợi y tế của Washington và Chương trình Hỗ trợ Tài chính của Legacy.
 - Việc đào tạo hàng năm sẽ được cung cấp cho tất cả nhân viên tư vấn tài chính, dịch vụ khách hàng, dịch vụ lập hóa đơn tự chi trả và nhân viên tiếp cận bệnh nhân của Legacy. Tất cả nhân viên của Legacy sẽ được cập nhật đầy đủ thông tin về các chính sách và tùy chọn của Hỗ trợ Tài chính thông qua bản tin và các ấn phẩm khác.
 - Legacy sẽ cung cấp bản sao của chính sách này tại các khu vực tiếp nhận chính của mỗi bệnh viện của Legacy.
 - Legacy sẽ yêu cầu tất cả các cơ quan thu nợ đã nhận được những tài khoản cần thu nợ từ Legacy cung cấp cho bệnh nhân một số điện thoại để bệnh nhân có thể gọi và yêu cầu được trợ giúp tài chính.
- b. Điều kiện hội đủ: Điều kiện hội đủ để nhận hỗ trợ tài chính yêu cầu người nộp đơn phải hợp tác trong quá trình nộp đơn đăng ký và các dịch vụ phải là dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế vào ngày được cung cấp.
- 1) Để xác định điều kiện hội đủ để nhận Hỗ trợ Tài chính, bệnh nhân phải hoàn thành Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính của Legacy. Họ cũng phải cung cấp tất cả các tài liệu cần thiết chứng minh rằng Thu nhập Hộ gia đình của bệnh nhân bằng hoặc dưới 400% của Mức chuẩn Nghèo Liên bang (FPL).
- Legacy lưu giữ một bản sao Hướng dẫn về Mức chuẩn Nghèo Liên bang Hàng năm được công bố bởi Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh. Quý vị có thể tìm thấy bản sao trên trang web của Legacy Health, hoặc bệnh nhân có thể yêu cầu thông tin về FPL bằng cách gọi đến dịch vụ khách hàng.

- Thu nhập Hộ gia đình được xác định vào ngày cung cấp các Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế. Legacy sẽ đánh giá lại việc xác định điều kiện hội đủ để nhận Hỗ trợ Tài chính trong các trường hợp bệnh nhân có thay đổi đáng kể về Thu nhập Hộ gia đình.
 - Vui lòng lưu ý: Yêu cầu của đơn đăng ký không áp dụng cho trường hợp hội đủ điều kiện sơ bộ được cấp thông qua quy trình sàng lọc trước sơ bộ được nêu dưới đây.
- 2) Legacy có thể xem xét những hoàn cảnh khác khi xác định tình trạng hội đủ tiêu chuẩn được Trợ giúp tài chính, và những hoàn cảnh này gồm có:
- Nếu tổng số hóa đơn y tế của bệnh nhân vượt quá Thu nhập Hộ gia đình hàng năm của họ, bệnh nhân có thể hội đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính bổ sung, tùy theo từng trường hợp và phù hợp với sứ mệnh của Legacy; hoặc
 - Nếu bệnh nhân gặp phải sự kiện/chẩn đoán nghiêm trọng, bệnh nhân có thể hội đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính bổ sung, tùy theo từng trường hợp và phù hợp với sứ mệnh của Legacy.
- 3) Legacy có thể xác định tình trạng hội đủ tiêu chuẩn của bệnh nhân để được Trợ giúp tài chính mà không cần nộp đơn xin Trợ giúp tài chính và/hoặc Bằng chứng về lợi tức, tùy theo quyết định của Legacy, trong những trường hợp như:
- Một đánh giá về FPL từ bên thứ ba cho thấy bệnh nhân sẽ không thể chi trả cho các hóa đơn y tế của mình.
 - Bệnh nhân cho biết họ đang trong tình trạng vô gia cư và việc sàng lọc sơ bộ hoặc tài liệu lâm sàng xác nhận việc hội đủ điều kiện.
 - Một bệnh nhân đang hội đủ điều kiện hoặc sẽ hội đủ điều kiện nhận Medicaid hoặc là Người thụ hưởng Medicare Đủ điều kiện trong vòng 60 ngày kể từ khi nhận Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế.

c. Xác định Mức Chiết khấu:

- 1) Legacy sẽ không tính lệ phí của những Dịch vụ cần thiết về mặt y tế cho những bệnh nhân có đủ tiêu chuẩn được Trợ giúp tài chính cao hơn so với Số tiền thường được tính trong hóa đơn của những bệnh nhân có bảo hiểm.
- 2) Tất cả các phần giảm giá và tỷ lệ điều chỉnh sẽ được áp dụng trên số tiền mà Legacy tính trước khi tính các khấu trừ.
- 3) Hỗ trợ Tài chính là nguồn trợ giúp thứ hai sau tất cả các nguồn trợ giúp tài chính khác được cung cấp cho bệnh nhân, bao gồm bảo hiểm, các chương trình của chính phủ, tài khoản tiết kiệm y tế (HSA/HRA/FSA), các tổ chức cộng đồng hoặc tín ngưỡng và trách nhiệm của bên thứ ba.
- 4) Legacy sẽ cung cấp cho bệnh nhân không có bảo hiểm tại bệnh viện, những người nhận các Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế, mức chiết khấu 35% trên tổng chi phí của Legacy, miễn là bệnh nhân không có bảo hiểm vào thời điểm nhận dịch vụ. Việc được giảm giá vì không có bảo hiểm sẽ không là điều cản trở bệnh nhân nộp đơn và yêu cầu được xét tình trạng hội đủ tiêu chuẩn để được Trợ giúp tài chính thêm. Số tiền bệnh nhân còn thiếu sau khi được điều chỉnh sẽ được tự động thông báo sau khi tình trạng hội đủ tiêu chuẩn được giảm giá vì không có bảo hiểm của bệnh nhân được ghi vào hồ sơ.

- 5) Hỗ trợ Tài chính Toàn phần sẽ được cung cấp cho bệnh nhân/người bảo lãnh có thu nhập hộ gia đình < 300% theo Hướng dẫn về Mức chuẩn Nghèo Liên bang. Bệnh nhân/người bảo lãnh sẽ được cấp Hỗ trợ Tài chính một phần dựa trên mức thu nhập của họ lên đến 400% theo Hướng dẫn về Mức chuẩn Nghèo Liên bang, theo biểu phí thang giá linh hoạt dưới đây:

<u>Thang giá Linh hoạt của Hỗ trợ Tài chính</u>	
Thu nhập theo Phần trăm của Mức chuẩn Nghèo Liên bang	Hỗ trợ Tài chính Tỷ lệ Phần trăm Điều chỉnh
<u>0-300%</u>	<u>100%</u>
<u>301-400 %</u>	<u>75%</u>

d. Quy trình Sàng lọc trước Sơ bộ (Dịch vụ bệnh viện tại Oregon)

- 1) Trước khi tiến hành quy trình sàng lọc trước sơ bộ, Legacy sẽ xác định xem trong chín (9) tháng trước đó bệnh nhân đã nộp đơn và được trao Hỗ trợ Tài chính hay chưa. Nếu có, bệnh nhân sẽ nhận được bất kỳ điều chỉnh phù hợp nào trước khi bảng kê hóa đơn được gửi đến bệnh nhân.
- 2) Những bệnh nhân đã nhận các Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế có đủ điều kiện tại bệnh viện (tức là các Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế được nhận tại bệnh viện hoặc khoa ngoại trú của bệnh viện) sẽ được sàng lọc để xác định việc hội đủ điều kiện sơ bộ. Cho các mục đích của quy trình sàng lọc trước sơ bộ, Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế “có đủ điều kiện” có nghĩa là các Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế tại bệnh viện được nhận bởi các bệnh nhân: (a) không có bảo hiểm, (b) đã ghi danh vào chương trình trợ cấp y tế của tiểu bang; hoặc (c) sẽ nợ Legacy từ \$500 trở lên sau khi đã thực hiện tất cả các điều chỉnh từ bảo hiểm hoặc các bên chi trả thứ ba, nếu có.
- 3) Quy trình sàng lọc trước sơ bộ đánh giá ước tính thu nhập và quy mô hộ gia đình của bệnh nhân so với Mức chuẩn Nghèo Liên bang (FPL). Quy trình này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn, việc sử dụng giải pháp từ bên thứ ba do Experian cung cấp.
- 4) Các lần thăm khám của bệnh nhân có đủ điều kiện nhận trợ cấp Hỗ trợ Tài chính tạm thời sẽ được thực hiện các điều chỉnh phù hợp trước khi gửi bảng kê hóa đơn cho bệnh nhân.
- 5) Các lần thăm khám của bệnh nhân có đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính tạm thời 100% sẽ nhận được thư trao trợ cấp thay cho bảng kê hóa đơn của bệnh nhân.
- 6) Nếu việc thăm khám của bệnh nhân không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính tạm thời 100%, bệnh nhân sẽ được thông báo về kết quả của quá trình sàng lọc trước sơ bộ, cũng như thông tin về cách nộp đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính.
- 7) Bệnh nhân không thể chọn không tham gia quy trình sàng lọc trước sơ bộ, tuy nhiên, nếu bệnh nhân được trao trợ cấp Hỗ trợ Tài chính tạm thời nhưng chọn từ chối, bệnh nhân có thể liên hệ với Legacy và yêu cầu hủy bỏ khoản trợ cấp đó.

e. Quy trình Nộp Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính:

- 1) Tất cả các bệnh nhân được cung cấp Dịch vụ cần thiết về mặt y tế đều có thể nộp đơn xin Trợ giúp tài chính.
- 2) Bệnh nhân có thể nộp đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính vào thời điểm nhận dịch vụ, bất kỳ lúc nào trong quá trình lập hóa đơn hoặc trong vòng 12 tháng sau khi đã chi trả cho các dịch vụ mà bệnh viện cung cấp.

- 3) Bệnh nhân có thể lấy đơn xin Trợ giúp tài chánh và tất cả các giấy tờ cần thiết tại những địa điểm sau:
 - Trang mạng của Legacy Health
 - Khu vực phụ trách thủ tục nhập viện tại các bệnh viện
 - Phòng cấp cứu của bệnh viện
 - Cố vấn tài chánh thuộc bệnh viện - văn phòng ngay tại bệnh viện
 - Dịch vụ Khách hàng (503) 413-4048 – Bệnh viện
 - Dịch vụ Khách hàng (503) 413-3900 – Phòng khám
 - Tài khoản MyHealth của bệnh nhân
- 4) Người xin Trợ giúp tài chánh sẽ được kiểm tra sơ bộ. Qua thủ tục kiểm tra sơ bộ, Legacy sẽ xét xem bệnh nhân có đã tận dụng tất cả các nguồn thanh toán tài chánh từ các bên thứ ba hay chưa, hoặc bệnh nhân có hội đủ tiêu chuẩn được trợ giúp thanh toán tài chánh từ các bên thứ ba hay không.
- 5) Bất kể kết quả sàng lọc sơ bộ như thế nào, bệnh nhân vẫn có thể hoàn thành Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính và Legacy sẽ xử lý đơn đó.
- 6) Legacy sẽ thông báo cho bệnh nhân về việc xác định điều kiện hội đủ trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi nhận được đơn đăng ký hoàn chỉnh. Nếu đơn đăng ký được xác định là chưa hoàn thành, hoặc nếu bệnh nhân được xác định là không hội đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, bệnh nhân sẽ được thông báo về khả năng thực hiện hành động khắc phục hoặc kháng nghị về việc xác định đó. Legacy sẽ cho phép 240 ngày kể từ ngày gửi bảng kê hóa đơn đầu tiên để bệnh nhân khắc phục các thiếu sót của đơn đăng ký hoặc yêu cầu kháng nghị.
- 7) Nếu bệnh nhân được xác định là có đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính và đã thanh toán số dư trong vòng 12 tháng trước ngày được chấp thuận, bệnh viện sẽ hoàn trả lại bất kỳ khoản thanh toán nào được thực hiện trong khoảng thời gian đó.
 - Nếu trước đây bệnh viện đã xác định không chính xác rằng bệnh nhân không có đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính cho các dịch vụ dựa trên thông tin mà bệnh nhân cung cấp tại thời điểm ra quyết định không chính xác, thì bệnh viện cũng phải chi trả cho bệnh nhân tiền lãi trên khoản tiền hỗ trợ tài chính theo mức lãi suất do Cơ quan Dự trữ Liên bang quy định, cùng với các chi phí hợp lý khác có liên quan, chẳng hạn như chi phí và lệ phí pháp lý phát sinh trong quá trình bệnh nhân đảm bảo việc nhận hỗ trợ tài chính.
- 8) Các khoản trợ cấp hỗ trợ tài chính có đủ điều kiện sẽ chi trả cho các Dịch vụ Cần thiết về mặt Y tế trong khoảng thời gian 9 tháng.

f. Quy trình Nộp Đơn Kháng nghị Hỗ trợ Tài chính:

- 1) Bệnh nhân chỉ có thể kháng nghị các quyết định dựa trên những đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính đã hoàn thành được tiếp nhận.
- 2) Bệnh nhân có thể kháng nghị quyết định về hỗ trợ tài chính bằng cách nộp yêu cầu bằng văn bản. Kháng nghị là yêu cầu tính toán lại dựa trên các tài liệu hỗ trợ của đơn đăng ký ban đầu. Nếu có sự cân nhắc về thay đổi đối với đơn đăng ký nộp lúc đầu, Legacy có thể xử lý các thay đổi đó như một đơn đăng ký mới.
- 3) Các hoạt động thu nợ sẽ bị tạm dừng trong suốt quá trình kháng nghị cho đến khi có quyết định cuối cùng.
- 4) Legacy sẽ cho phép bệnh nhân sử dụng khoảng thời gian còn lại của khoảng thời gian nộp đơn đăng ký 240 ngày kể từ ngày lập hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho dịch vụ chăm sóc đã cung cấp, như được quy định cụ thể tại 26 CFR 1.501(r)-1(b)(3), hoặc 45 ngày kể từ ngày bệnh nhân được thông báo về quyết định hỗ trợ tài chính để khắc phục các thiếu sót trong đơn đăng ký hoặc yêu cầu kháng nghị, tùy theo khoảng thời gian nào dài hơn.

- 5) Các đơn kháng nghị sẽ được xem xét bởi người được Giám đốc Tài chính chỉ định được ủy quyền đưa ra quyết định về kháng nghị.
- 6) Quyết định cuối cùng sẽ được cung cấp bằng văn bản thông báo trong vòng 30 ngày và sẽ được gửi đến Sở Y tế Tiểu bang Washington đối với những bệnh nhân nhận dịch vụ tại tiểu bang Washington.

g. Các Hành động trong Trường hợp Không Thanh Toán:

- 1) Legacy không thực hiện, cũng như không cho phép các cơ quan thu nợ thực hiện thay mặt mình các hành động thu nợ bất thường đối với các cá nhân..
- 2) Legacy sẽ gửi ít nhất bốn (4) bảng kê khai cho bệnh nhân, trong đó thông báo về số tiền đến hạn và cách hoàn thành Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính. Legacy sẽ cố gắng liên hệ với bệnh nhân qua số điện thoại mà bệnh nhân đã cung cấp (nếu có) để thông báo cho bệnh nhân về số tiền đến hạn và cách hoàn thành Đơn Đăng ký Hỗ trợ Tài chính.
- 3) Bệnh nhân thanh toán kịp thời theo tất cả các sắp xếp về thỏa thuận trả góp cho các dịch vụ chăm sóc sức khỏe sẽ không bị tính lãi trên số dư nợ.
- 4) Nếu bệnh nhân còn thiếu tiền sau khi có quyết định về tình trạng hội đủ tiêu chuẩn được Trợ giúp tài chính và bệnh nhân không tuân theo thỏa thuận về việc trả góp, Legacy sẽ cố gắng hai lần thông báo với bệnh nhân bằng thư và/hoặc gọi điện thoại. Nếu tình trạng tài chính của bệnh nhân thay đổi, bệnh nhân sẽ được cơ hội để thu xếp cách thức thanh toán mới.
- 5) Nếu bệnh nhân không thu xếp cách thức thanh toán, hoặc nếu bệnh nhân không tuân theo cách thức thanh toán đã thỏa thuận, Legacy có thể chuyển tài khoản còn thiếu sang cho cơ quan thu nợ.
- 6) Legacy sẽ giới hạn số tiền thu nợ hàng năm sau khi khoản tiền Hỗ trợ Tài chính đã được tính toán ở mức 20% của Thu nhập Hộ gia đình hàng năm của bệnh nhân.
- 7) Đối với các khoản dư còn lại sau khi đã áp dụng khoản trợ cấp Hỗ trợ Tài chính (nếu có) và sau khi đã thực hiện các nỗ lực thu nợ nội bộ hợp lý trong ít nhất 120 ngày kể từ ngày gửi bảng kê hóa đơn đầu tiên, Ban Lập hóa đơn của Legacy sẽ xem xét số dư nợ và xác định xem có nên chuyển khoản đó cho cơ quan thu nợ bên ngoài hay không.
- 8) Legacy có thể chọn áp dụng Hỗ trợ Tài chính bổ sung cho các tài khoản quá hạn khi các nguồn trợ giúp độc lập và/hoặc bổ sung cho thấy bệnh nhân không thể chi trả.
- 9) Trong trường hợp bệnh nhân hoặc bên chịu trách nhiệm chi trả một phần hoặc toàn bộ số dư của bệnh nhân nhưng sau đó được phát hiện là có đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, Legacy sẽ cố gắng hoàn trả lại các khoản tiền đó trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định rằng cần phải hoàn trả tiền.

Chấp thuận: Nhóm Vận hành
Ủy ban Tài chính của Hội đồng
Hội đồng Quản trị của Legacy Health

Người khởi thảo: Phó Chủ tịch – Chu kỳ Doanh thu