

ОРГАНІЗАЦІЯ LEGACY HEALTH

АДМІНІСТРАТИВ НИЙ РОЗДІЛ

Політика №: 400.17
Дата ухвалення: 12/94
Дата останнього перегляду: 08/2025

Стор. 1 з 5

РОЗДІЛ: ФІНАНСИ
НАЗВА: ФІНАНСОВА ДОПОМОГА (БЛАГОДІЙНА ДОПОМОГА)

ЗАКЛАДИ:

- ☒ Legacy Emanuel Hospital and Health Center
(за потреби: ☐ лише LEMC ☐ лише RCH ☐ лише Unity)
- | | |
|--|--|
| ☒ Legacy Good Samaritan Medical Center | ☒ Legacy Meridian Park Medical Center |
| ☒ Legacy Mount Hood Medical Center | ☒ Legacy Salmon Creek Medical Center |
| ☒ Legacy Silverton Medical Center | ☒ Legacy Visiting Nurse Association (Хоспіс) |
| ☒ Legacy Medical Group | ☒ Дослідницький інститут Legacy |
| ☒ Адміністративний відділ/Служби підтримки системи | ☐ Інше: |
| ☒ Невідкладна допомога Legacy | |

МЕТА

Відповідно до місії Legacy Health (надалі – Legacy) у певних обставинах вважається не лише необхідним, а й доцільним коригувати вартість медичної допомоги для пацієнтів. Метою цієї політики є не обмеження цієї практики, а встановлення чітких правил для її впровадження.

ЦІЛІ

1. Визначити процедури, за якими буде реалізовано програму фінансової допомоги, зокрема процедури ухвалення рішень щодо фінансової допомоги, порядок звітування про коригування та визначення осіб, уповноважених ухвалювати рішення у виняткових випадках.
2. Надання медично необхідної допомоги ніколи не повинно бути відкладене через здатність пацієнта оплачувати лікування.

ПОЛІТИКА

1) Визначення:

- a. Фінансова допомога: Фінансова допомога означає анулювання рахунків за послуги, необхідні з медичної точки зору, для пацієнтів, які не спроможні оплатити лікування, отримане у лікарні Legacy. З переліком окремих постачальників послуг, на які може не поширюватися наша політика, можна ознайомитися на сайті www.legacyhealth.org.
- b. Послуги, необхідні з медичної точки зору: «Необхідні з медичної точки зору» — це невідкладні, стаціонарні або амбулаторні медичні послуги, що надають в установах мережі Legacy Health з метою обстеження, діагностики чи лікування травми або захворювання, які в разі ненадання медичної допомоги становили б загрозу для стану здоров'я пацієнта. Послуги мають бути клінічно обґрунтованими та відповідати загальноприйнятим стандартам медичної практики. Надані послуги повинні становити засоби, обладнання чи види допомоги, що є максимально відповідними та економічно доцільними, які можна безпечно надати та які доступні в закладах Legacy. Послуги, необхідні з медичної точки зору, не включають косметичні, експериментальні або ті, що належать до програм клінічних досліджень; приватні та/або медичні чи лікарські гонорари, які не пов'язані з Legacy; а також послуги чи лікування, які не надаються у лікарнях Legacy.

- c. Сімейний дохід: Увесь дохід до оподаткування групи з двох або більше осіб, пов'язаних родинними зв'язками (через народження, шлюб, цивільний союз чи усиновлення) і які проживають разом, включаючи: заробіток, допомогу з безробіття, компенсацію працівникам у разі виробничих травм, соціальне забезпечення, додаткові виплати із соціального забезпечення, державну допомогу, виплати ветеранам, пенсії у разі втрати годувальника, пенсійні чи інші виплати після виходу на пенсію, відсотки, дивіденди, орендну плату, роялті, доходи від спадщини, трастів, аліменти та виплати на утримання дитини. Legacy Health не враховує активи як підставу для зменшення знижки в рамках благодійної допомоги
- d. Сума, яка зазвичай виставляється до сплати: Сума, яку як правило сплачують страхові компанії за надані послуги. Legacy розраховує суму, яка зазвичай виставляється до сплати, використовуючи «ретроспективний метод», який базується на вимогах, поданих до програми Medicare та комерційних страхових компаній протягом минулого року, щоб визначити відсоток від загальних нарахувань, який зазвичай покривають ці страхові компанії.

2) Процес:

a. Комунікація:

Legacy забезпечить надання пацієнтам інформації щодо фінансової допомоги під час отримання медичної допомоги та до початку виставлення рахунків. Нижче наведено кілька способів комунікації, які для цього використовуються.

- Інформаційні вивіски в головних реєстратурах кожної лікарні (кількома мовами).
- Брошури з поясненням програми фінансової допомоги будуть доступні в усіх зонах медичного обслуговування пацієнтів (кількома мовами).
- Стислий опис програми фінансової допомоги (одна сторінка, для пацієнтів із базовим рівнем медичної грамотності).
- Рахунки для оплати міститимуть інформацію про можливість отримання фінансової допомоги.
- На сайті Legacy буде розміщено інформацію про доступність фінансової допомоги.
- Legacy надаватиме пацієнтам консультації з питань фінансової допомоги з понеділка по п'ятницю із можливістю залишити голосове повідомлення.
- У кожній лікарні Legacy будуть працювати консультанти з фінансових питань, які можуть роз'яснити інформацію та допомогти пацієнтам подати заявку на наявні ресурси, зокрема програми медичної допомоги відповідно до розділу 74.09 RCW, Ринку медичного страхування штату Вашингтон та програми фінансової допомоги Legacy.
- Персонал Legacy, що займається фінансовим консультуванням, обслуговуванням клієнтів, виставленням рахунків пацієнтам, які оплачують самостійно, та організацією доступу пацієнтів, проходитиме щорічне навчання. Усі співробітники Legacy отримуватимуть інформацію про політику та можливості фінансової допомоги через інформаційні бюлетені та інші публікації.
- Legacy забезпечить наявність екземплярів цієї політики в головних реєстратурах кожної лікарні Legacy.
- Legacy вимагатиме від кожного агентства зі стягнення боргів, якому передають рахунки, надавати пацієнтам номер телефону, за яким можна звернутися із запитом щодо фінансової допомоги.

b. Право на допомогу: Право на отримання фінансової допомоги вимагає співпраці заявника під час подання заявки, і послуги мають бути необхідними з медичної точки зору на дату їх надання.

- 1) Щоб визначити право на фінансову допомогу, пацієнт має заповнити заявку Legacy на фінансову допомогу. Пацієнт також має надати всі необхідні документи, що підтверджують, що його сімейний дохід дорівнює або нижчий за 400% Федерального рівня бідності (FPL).
 - Legacy зберігає екземпляр Щорічних федеральних рекомендацій щодо рівня бідності, опублікованих Департаментом охорони здоров'я та соціальних служб. Екземпляр можна отримати на сайті Legacy Health, або пацієнти можуть отримати інформацію про федеральні рекомендації щодо рівня бідності, зателефонувавши до служби обслуговування клієнтів.

- Сімейний дохід підлягає визначенню на дату надання послуг, необхідних з медичної точки зору. Legasy переглядатиме рішення щодо права на фінансову допомогу в разі, якщо у пацієнта відбудуться суттєві зміни в сімейному доході.
 - Примітка. Вимога щодо подання заявки не застосовується до попереднього визначеного права на допомогу, наданого через процедуру попереднього відбору, описану нижче.
- 2) Під час визначення права на фінансову допомогу Legasy також може враховувати інші обставини, зокрема такі:
- Якщо сукупні медичні рахунки пацієнта перевищують його річний сімейний дохід, пацієнт може мати право на додаткову фінансову допомогу залежно від обставин і відповідно до місії Legasy; або
 - Якщо у пацієнта трапляється катастрофічна подія чи йому встановлюють тяжкий діагноз, він може мати право на додаткову фінансову допомогу залежно від обставин і відповідно до місії Legasy.
- 3) Legasy може визначити право пацієнта на отримання фінансової допомоги без поданої заявки на фінансову допомогу та/або без підтвердження доходу на власний розсуд у таких випадках:
- Оцінка рівня бідності, проведена третьою стороною, показує, що пацієнт не зможе оплатити свої медичні рахунки.
 - Пацієнт повідомляє, що він є бездомним, і попереднє опитування або клінічна документація підтверджує право на допомогу.
 - Пацієнт має право або отримує право на Medicaid чи статус Кваліфікованого отримувача Medicare протягом 60 днів після отримання послуги, необхідної з медичної точки зору.
- с. Визначення знижок:
- 1) Legasy не стягуватиме з пацієнтів, які мають право на фінансову допомогу, більшу плату за послуги, необхідні з медичної точки зору, ніж сума, яку зазвичай виставляють до сплати пацієнтам зі страховим покриттям.
- 2) Усі знижки та коригування застосовуються до повної суми нарахувань Legasy.
- 3) Фінансова допомога є другорядною у порівнянні з усіма іншими фінансовими ресурсами, доступними для пацієнтів, включно зі страховим покриттям, державними програмами, рахунками медичних заощаджень (HSA/HRA/FSA), громадськими чи релігійними ініціативами та відповідальністю третіх сторін.
- 4) Legasy надаватиме незастрахованим пацієнтам лікарні, які отримують необхідні з медичної точки зору послуги, знижку в розмірі 35% від повної суми нарахувань Legasy за умови, що пацієнт не має страхового покриття на момент отримання послуги. Застосування знижки для незастрахованих осіб не позбавляє пацієнта права подати заявку та отримати додаткову фінансову допомогу. Коригування залишку суми, яку має сплатити пацієнт, буде зроблено автоматично після документального підтвердження його права на знижку для незастрахованих.

- 5) Повна фінансова допомога надаватиметься пацієнтові/гаранту за умови, що сімейний дохід становить менше ніж 300% Федеральних рекомендацій щодо рівня бідності. Часткова фінансова допомога надаватиметься пацієнтові/гаранту залежно від рівня його доходу, до 400% Федеральних рекомендацій щодо рівня бідності, відповідно до наведеної нижче ковзної шкали.

<u>Ковзна шкала для отримання фінансової допомоги</u>	
Дохід у відсотках від Федерального рівня бідності	Відсоток коригування фінансової допомоги
<u>0-300%</u>	<u>100%</u>
<u>301-400 %</u>	<u>75%</u>

d. Процедура попереднього відбору (послуги лікарень штату Орегон)

- 1) Перед початком процедури попереднього відбору Legasy перевірити, чи подавав пацієнт протягом попередніх дев'яти (9) місяців заявку на фінансову допомогу та чи було її надано. Якщо так, пацієнт отримує всі відповідні коригування до надсилання рахунку на оплату.
- 2) Пацієнти, які отримали кваліфікаційні послуги, необхідні з медичної точки зору, що надаються на базі лікарні (тобто необхідні з медичної точки зору послуги, отримані в лікарні або в амбулаторному відділенні лікарні), підлягатимуть процедурі попереднього визначення права на допомогу. Для цілей процедури попереднього відбору «кваліфікаційними» вважають послуги, які є необхідними з медичної точки зору, що надають на базі лікарні та отримані пацієнтами, які (а) не мають страхового покриття, (b) зареєстровані в програмі медичної допомоги штату або (c) матимуть заборгованість перед Legasy у розмірі 500 доларів чи більше після здійснення всіх коригувань від страхової компанії чи третіх сторін, якщо є.
- 3) Процедура попереднього відбору оцінює орієнтовний сімейний дохід пацієнта та розмір його сім'ї у порівнянні з Федеральним рівнем бідності (FPL). Ця процедура може включати, зокрема, використання стороннього рішення, наданого компанією Experian.
- 4) Візити пацієнтів, що підпадають під попереднє надання фінансової допомоги, отримують відповідні коригування до надсилання рахунку на оплату.
- 5) Візити пацієнтів, що підпадають під 100% попереднє надання фінансової допомоги, супроводжуватимуться листом-повідомленням замість рахунку на оплату.
- 6) Якщо візит пацієнта не підпадає під 100% попереднє надання фінансової допомоги, пацієнта буде поінформовано про результати попереднього відбору, а також про те, як подати заявку на фінансову допомогу.
- 7) Пацієнти не можуть відмовитися від процедури попереднього відбору, проте якщо пацієнтові було надано попередню фінансову допомогу і він вирішить від неї відмовитися, він може зв'язатися з Legasy та подати запит на скасування цієї допомоги.

e. Процес подачі заявки на отримання фінансової допомоги:

- 1) Усі пацієнти, які отримують послуги, необхідні з медичної точки зору, можуть подати заявку на отримання фінансової допомоги.

- 2) Пацієнти можуть подати заявку на фінансову допомогу під час отримання послуг, у будь-який момент під час процесу виставлення рахунків або протягом 12 місяців після оплати послуг, наданих лікарнею.
 - 3) Пацієнти можуть отримати доступ до Заявки на фінансову допомогу та всієї необхідної документації в таких місцях:
 - Веб-сайт Legasy Health
 - Головні реєстратури кожної лікарні.
 - Відділення невідкладної допомоги лікарні
 - Фінансовий консультант лікарні — офіс на місці
 - Відділ обслуговування клієнтів (503) 413-4048 – Лікарня
 - Відділ обслуговування клієнтів (503) 413-3900 – Клініка
 - Обліковий запис пацієнта MyHealth
 - 4) Особа, яка звертається по фінансову допомогу, проходитиме попередній відбір. Під час попереднього відбору Legasy перевірить, чи пацієнт вичерпав усі можливі джерела оплати третіми сторонами або чи має він право скористатися ними.
 - 5) Незалежно від результатів попереднього відбору пацієнти можуть заповнити заявку на фінансову допомогу, і Legasy її розгляне.
 - 6) Legasy повідомить пацієнта про визначення права на отримання допомоги протягом 10 робочих днів з моменту отримання заповненої заявки. Якщо буде визначено, що заявка є неповною або що пацієнт не має права на отримання фінансової допомоги, пацієнта буде поінформовано про можливість виправити недоліки чи подати апеляцію на це рішення. Legasy надає 240 днів від дати першого рахунку на оплату на усунення недоліків у заявці або подання апеляції.
 - 7) Якщо буде встановлено, що пацієнт має право на фінансову допомогу та протягом 12 місяців, що передували даті її затвердження, він здійснював платежі щодо своєї заборгованості, лікарня зобов'язана повернути всі кошти, сплачені за цей період.
 - Якщо лікарня раніше помилково встановила, що пацієнт не має права на фінансову допомогу за надані послуги, на підставі інформації, поданої пацієнтом на момент ухвалення цього помилкового рішення, лікарня також зобов'язана сплатити пацієнтові відсотки на суму фінансової допомоги за ставкою, встановленою Федеральною резервною системою, а також інші обґрунтовані витрати, зокрема судові витрати та гонорари, яких зазнав пацієнт для отримання фінансової допомоги.
 - 8) Рішення про надання фінансової допомоги, що відповідають вимогам, покриватимуть послуги, необхідні з медичної точки зору, протягом 9 місяців.
- f. Процес подачі апеляції на рішення щодо фінансової допомоги:
- 1) Пацієнт може подати апеляцію лише на ті рішення, що ґрунтуються на розгляді поданих у повному обсязі заявок на фінансову допомогу.
 - 2) Пацієнт може оскаржити рішення щодо фінансової допомоги, подавши письмовий запит. Апеляція є зверненням із проханням про повторний розрахунок документації, доданої до початкової заявки. Якщо зміни до початкової заявки підлягають розгляду, Legasy може розглядати їх як нову заявку.
 - 3) Заходи зі стягнення заборгованості будуть призупинені на час розгляду апеляції до моменту ухвалення остаточного рішення.

- 4) Legасу надасть пацієнтові право скористатися рештою 240-денного строку подання заявки, відрахованого від дати першого рахунку після виписки за отриману допомогу, як передбачено в розділі 26 CFR 1.501(r)-1(b)(3), або 45 днів від дати повідомлення пацієнта про рішення щодо фінансової допомоги для виправлення недоліків у заявці чи подання апеляції, залежно від того, який строк є довшим.
- 5) Апеляції розглядатиме уповноважена особа фінансового директора, якій делеговано повноваження ухвалювати рішення щодо апеляцій.
- 6) Остаточне рішення буде надано у письмовому повідомленні протягом 30 днів і буде відправлене у Департамент охорони здоров'я штату Вашингтон щодо пацієнтів, які отримують послуги в цьому штаті.

г. Дії у разі несплати:

- 1) Legасу не здійснює та не дозволяє колекторським агентствам здійснювати від свого імені надзвичайні заходи зі стягнення заборгованості з фізичних осіб.
- 2) Legасу надішле пацієнтові щонайменше чотири (4) повідомлення, у яких буде зазначено суму заборгованості та порядок заповнення заявки на фінансову допомогу. Legасу також здійснить спробу зв'язатися з пацієнтом телефоном за наданим номером (якщо є), щоб поінформувати про суму заборгованості та порядок заповнення заявки на фінансову допомогу.
- 3) Пацієнтові, який своєчасно здійснює платежі за всіма узгодженими розстрочками щодо оплати медичних послуг, відсотки на непогашену заборгованість нараховуватися не будуть.
- 4) Якщо після визначення права на фінансову допомогу залишається заборгованість і пацієнт не дотримується узгоджених умов оплати, Legасу здійснить дві спроби повідомити пацієнта поштою та/або телефоном. Якщо фінансовий стан пацієнта змінився, йому буде надана можливість узгодити нові умови оплати.
- 5) Якщо пацієнт не домовиться про умови оплати або не виконуватиме узгоджені умови оплати, Legасу може передати непогашений залишок заборгованості до колекторського агентства.
- 6) Legасу обмежить щорічний обсяг стягнення заборгованості після розрахунку фінансової допомоги до 20% від річного сімейного доходу пацієнта.
- 7) Щодо залишків заборгованості після надання всіх належних фінансових знижок та здійснення обґрунтованих внутрішніх заходів зі стягнення протягом щонайменше 120 днів від дати виставлення першого рахунку, відділ виставлення рахунків Legасу перегляне непогашений залишок і визначить, чи підлягає він передачі до зовнішнього колекторського агентства.
- 8) Legасу може вирішити застосувати додаткову фінансову допомогу до прострочених рахунків у випадках, коли незалежні та/або додаткові джерела підтверджують неплатоспроможність пацієнта.
- 9) У разі якщо пацієнт або відповідальна особа сплатили частину чи всю суму заборгованості, яка згодом виявилася такою, що підлягає фінансовій допомозі, Legасу здійснить спробу повернути ці кошти протягом 30 днів від дати, коли було встановлено, що відшкодування підлягає виплаті.

Ухвалення: Операційна команда
 Фінансовий комітет ради
 Правління директорів Legacy Health

Розроблено: Віцепрезидент із питань управління доходами