

# Preguntas Frecuentes

Legacy Health anunció el 27 de enero que solicitaría una exención a la Autoridad de Salud de Oregon para obtener su autorización para cerrar el Centro de Natalidad Familiar de Mount Hood.

Es importante mencionar que Legacy continuará ofreciendo servicios de salud para la mujer, que incluyen atención prenatal, en nuestra clínica para pacientes ambulatorios en Mount Hood.

En esta página, encontrará respuestas a preguntas frecuentes. Esta página se actualizó por última vez el viernes 17 de marzo. Puede encontrar las declaraciones informativas en la página de comunicados de prensa.

## **¿Por qué Legacy Health está presentando una exención para obtener la autorización para cerrar el Centro de Natalidad Familiar?**

- Legacy no tenía pensado presentar una exención ante la Autoridad de Salud de Oregon para cerrar el Centro de Natalidad Familiar. Nuestro objetivo era que el centro hiciera una transición hacia un nuevo modelo de atención que continuara prestando atención segura y de calidad bajo un nuevo modelo que fuera financieramente viable.
- En el período posterior a la pandemia, los hospitales de todo el país están enfrentando una crisis económica impulsada por los crecientes costos, la falta de personal y los pacientes acumulados.
- En Legacy, hemos tenido una tendencia insostenible de pérdidas operativas que nos exigen tomar medidas urgentes.
- Al revisar nuestras operaciones en nuestros seis hospitales, el Centro de Natalidad Familiar de Mount Hood sobresalió por su bajo volumen de nacimientos acompañado de un modelo de atención con costos excepcionalmente altos que requería contar con un médico de obstetricia como parte del personal las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Contar con médicos de obstetricia como parte del personal las 24 horas, los 7 días de la semana, es algo que generalmente se implementa en centros de

natalidad de alto volumen con 1,500 nacimientos al año como mínimo.

- Mount Hood es un centro de natalidad de bajo volumen que tiene entre 700 y 1,000 nacimientos por año desde 2017.
- Entre los Centros de Natalidad Familiar con servicio general en la región Portland-Vancouver-Salem con un modelo de atención de obstetricia las 24 horas, los 7 días de la semana, Mount Hood fue el más pequeño en términos de la cantidad de nacimientos anuales. El siguiente centro más pequeño tenía más del doble del volumen de Mount Hood en cuanto a nacimientos anuales.
- A lo largo de los últimos meses, Legacy y nuestros médicos en el Centro de Natalidad Familiar evaluaron otros enfoques para nuestro modelo de atención.
- Lamentablemente, no se pudo identificar un modelo que cumpliera todos los criterios de Legacy y de nuestros proveedores.
- Aunque evaluamos otros enfoques, vimos una cantidad imprevista de vacantes de personal y partidas voluntarias en el Centro de Natalidad Familiar.
- En consecuencia, tuvimos que tomar la dura decisión de presentar una exención ante la Autoridad de Salud de Oregon para solicitar su autorización para cerrar el Centro de Natalidad Familiar.

### **¿Legacy intentó buscar otros médicos para que el Centro de Natalidad Familiar continuara funcionando?**

- Sí. Exploramos todas las opciones para que el Centro de Natalidad Familiar continuara funcionando.
- Exploramos la posibilidad de contratar médicos temporarios, conocidos como interinos. No obstante, el costo, el tiempo y la disponibilidad de buscar e incorporar interinos no hubiera hecho posible mantener el centro abierto dentro de un modelo de atención seguro y financieramente viable.

### **¿Hay alguna forma de que el Centro de Natalidad Familiar de Mount Hood continúe funcionando?**

- Lamentablemente, no tenemos en este momento ninguna opción para que se continúen prestando servicios de parto en el Centro de Natalidad Familiar.

### **¿Cuál es el papel del estado de Oregon en este proceso?**

- La Autoridad de Salud de Oregon supervisa las licencias de los hospitales.
- Presentamos una solicitud de exención ante la Autoridad de Salud de Oregon el 6 de marzo para procurar la revisión del estado de nuestro plan para cerrar el Centro de Natalidad Familiar.
- El 13 de marzo, la Autoridad de Salud de Oregon envió a Legacy una solicitud de información adicional.
- El 17 de marzo, Legacy envió las respuestas a las preguntas de la Autoridad de Salud de Oregon.

### **¿Cuándo tomará una decisión la Autoridad de Salud de Oregon?**

- Suponemos que la Autoridad de Salud de Oregon necesitará varias semanas para completar su revisión.
- Después del 17 de marzo, no tendremos nuevas admisiones para procedimientos optativos en el Centro de Natalidad Familiar de Mount Hood.
- Básicamente, operaremos bajo un estado de desvío para trabajo de parto y parto mientras la Autoridad de Salud de Oregon revisa nuestra solicitud de exención.
- Todos los partos programados se trasladarán al Centro de Natalidad Familiar en Randall Children's Hospital en Legacy Emanuel.
- Las personas embarazadas que lleguen a Legacy Mount Hood con una necesidad de atención relacionada con el embarazo serán atendidas por un proveedor y luego trasladadas a Randall Children's para continuar la atención.

### **¿La comunidad donó dinero para construir el Centro de Natalidad Familiar de Mount Hood?**

- Legacy, al igual que otras organizaciones sin fines de lucro, lleva a cabo campañas para recaudar fondos a fin de respaldar inversiones hechas por la organización para construir o expandir servicios.
- Hubo una campaña para recaudar fondos de inicios a mitad de la década del 90 en donde los donantes tuvieron la oportunidad de hacer aportes para respaldar el Centro de Natalidad Familiar.

### **¿En dónde darán a luz a sus bebés las pacientes del condado del este?**

- A partir del 17 de marzo, los servicios de Trabajo de Parto y Parto de Legacy para pacientes del condado del este estarán disponibles en el Centro de Natalidad Familiar en Randall Children's Hospital en la zona norte de Portland.
- Eso significa que todas las pacientes embarazadas de la clínica Legacy Medical Group Mount Hood Women's Health pueden dar a luz en el Centro de Natalidad Familiar del Randall Children's Hospital.

### **¿Qué sucede si una paciente embarazada llega con una situación de emergencia?**

- Las pacientes embarazadas que llegan a Mount Hood con una situación de emergencia relacionada con su embarazo serán evaluadas por nuestros equipos de atención y estabilizadas para poder ser transferidas a Randall o a otro hospital con una unidad de trabajo de parto y parto.
- Las personas embarazadas que buscan atención para una inquietud no relacionada con el embarazo serán tratadas en el Departamento de Emergencias de Mount Hood.

### **¿Las poblaciones diversas que son atendidas por el Centro de Natalidad Familiar de Mount Hood podrán recibir atención de calidad y equitativa?**

- Sí, los residentes del condado del este continuarán teniendo acceso a una atención de calidad y equitativa, pero se verá un poco diferente.
- En todo nuestro sistema de 14,000 empleados, ocho hospitales y 70 clínicas, Legacy está en el camino para ofrecer atención equitativa para poblaciones

diversas de pacientes. Algunos departamentos y centros están más avanzados que otros en este camino.

- Mediante la educación, la capacitación y las mejoras de procesos, estamos abordando los desafíos de diversidad del personal y las disparidades raciales en la atención.
- Continuamos nuestro trabajo para contratar y retener personal que represente la diversidad étnica y racial de nuestra comunidad para prestar una atención que sea culturalmente competente.

### **¿Cómo cubrirá Randall Children's Hospital las necesidades de poblaciones diversas de pacientes que viven en el condado del este?**

- El Randall Children's Hospital y el campus del Emanuel Medical Center, en donde se encuentra ubicado, han atendido a pacientes que representan una diversidad de grupos raciales y étnicos, tipos de familias, situaciones de inmigración y niveles de ingresos durante décadas.
- Randall se especializa en embarazos de bajo y alto riesgo.
- El centro de natalidad de Randall y los servicios de salud para la mujer en el campus de Emanuel ofrecen más cuidadores bilingües e intérpretes de español en el centro que cualquier otro campus de hospital en el sistema de Legacy.
- Estamos trabajando actualmente con nuestro personal y nuestros socios comunitarios para informar y educar a las poblaciones diversas que atendemos acerca de los cambios en Mount Hood.

### **¿Qué está haciendo Legacy para tratar las disparidades raciales en la mortalidad materna?**

- La forma más efectiva de reducir las disparidades raciales en la mortalidad materna es contar con un enfoque estandarizado para la atención obstétrica a fin de identificar y tratar rápidamente las complicaciones de alto riesgo.
- Los directivos clínicos y no clínicos están siendo instruidos sobre todas las áreas de la cascada de atención en donde el sesgo racial está afectando la mortalidad

materna de forma tal que las intervenciones y las capacitaciones se implementen de forma apropiada.

- Los directivos de Servicios para la mujer y del Departamento de Diversidad, Equidad e Inclusión están trabajando junto con redactores de subsidios para implementar capacitaciones basadas en evidencia para que los equipos de atención observen y terminen con el sesgo y la aplicación irregular de los estándares de atención para los pacientes de color.

### **¿Qué servicios para la mujer ofrecerá Mount Hood?**

- Aunque Mount Hood dejará de atender partos, continuaremos ofreciendo servicios de salud para la mujer para pacientes ambulatorias en Mount Hood.
- Eso significa que las personas embarazadas continuarán recibiendo atención en su comunidad en Mount Hood antes y después del parto, lo que se conoce como atención prenatal y posnatal. Esa atención será proporcionada por parteras y médicos de obstetricia y ginecología de Legacy.
- Trabajaremos con proveedores del condado del este para garantizar que se establezca la atención ambulatoria para bebés y niños en las clínicas del condado del este.
- Ampliaremos los servicios de ginecología de Legacy Medical Group, como por ejemplo, las visitas anuales para mujeres, y la cirugía ginecológica, como la histerectomía.
- Además, estableceremos la atención ambulatoria para embarazos de alto riesgo en nuestro campus, también conocida como medicina materno-fetal.

### **¿Qué otras opciones hay para el parto para personas embarazadas en el área?**

- Las personas embarazadas del condado del este tienen acceso a cinco centros de natalidad a 30 minutos en automóvil de Mount Hood:  
OHSU Adventist Health Portland, Providence Portland Medical Center, Providence Willamette Falls, Kaiser Sunnyside Medical Center y Randall Children's Hospital en Legacy Emanuel.

- Aproximadamente el 85% de todos los nacimientos de residentes del condado del este ya tienen lugar en uno de estos cinco hospitales.
- Legacy también continúa ofreciendo servicios para la mujer en todos nuestros hospitales y clínicas, lo que incluye el Centro de Natalidad Familiar de vanguardia en Randall Children's Hospital que abrió en 2021.

### **¿Quién busca atención en Mount Hood y su Centro de Natalidad Familiar?**

- Mount Hood, un hospital comunitario, atiende a una población de alrededor de 275,000 personas que viven en las comunidades del área metropolitana este. Su área de servicio abarca Boring, Estacada, Fairview, Gresham, Sandy, Troutdale, Wood Village.
- Entre la población metropolitana del este, alrededor del 65% son blancos, el 8% son asiáticos y el 5% son de raza negra. Aproximadamente el 17% identifica su origen étnico como hispano.
- Lo que es importante saber es que el 85% de los bebés nacidos de personas embarazadas que viven en esta área de servicio nacen en un hospital que no es el Mount Hood, de acuerdo con datos recogidos por Apprise Health Insights, una subsidiaria de la Asociación de Hospitales y Sistemas de Salud de Oregon.
- En 2022, las características demográficas raciales entre los pacientes en el Centro de Natalidad Familiar de Mount Hood son: 61% raza blanca, 7% raza negra o afroamericanos y 5% asiáticos. Aproximadamente el 23% identifica su origen étnico como hispano.

### **¿Cuántos bebés nacen en Mount Hood por año?**

- Alrededor de 750 bebés nacieron en Mount Hood en 2021, el año entero más reciente cuando los datos están disponibles. El número total de nacimientos en Mount Hood cayó 17% de 2019 a 2021.
- Mount Hood tiene el número más bajo de nacimientos anuales entre los 10 Centros de Natalidad Familiar de servicio general en la región de Portland-Vancouver-Salem que ofrecen médicos de obstetricia como parte del personal las 24 horas, los 7 días de la semana.

- Mount Hood tiene alrededor de un tercio de los nacimientos en comparación con el promedio entre los otros nueve centros de natalidad que ofrecen médicos de obstetricia como parte del personal las 24 horas, los 7 días de la semana.

### **¿Qué significa esto para la atención médica en Gresham y el condado del este?**

- Legacy Health está comprometido a atender a nuestras comunidades en el condado del este. La mayoría del personal, proveedores y directivos de Mount Hood Medical Center son miembros de esta comunidad.
- Continuaremos invirtiendo en Legacy Mount Hood Medical Center para atender las características únicas de nuestra comunidad en donde se espera que la población de 45 años en adelante sea la que más rápido crezca.
- Además de nuestro compromiso de prestar atención fundamental de obstetricia y ginecología a nuestra comunidad, nos enfocaremos en tratamiento del cáncer, cardiología, gastroenterología, aparato locomotor, neurocirugía, atención primaria y cirugías robóticas.

### **¿Hay capacidad en Randall para atender pacientes del condado del este?**

- Sí. Randall Children's Hospital en Legacy Emanuel cuenta con capacidad para atender los partos de las familias del condado del este. Randall es el Centro de Natalidad Familiar más completo y moderno de Oregon.
- Randall ofrece un equipo de expertos médicos para manejar cualquier situación, desde embarazos de bajo riesgo hasta nacimientos de alto riesgo, y tiene la unidad de cuidado intensivo neonatal con nivel de designación más alto en Oregon y Southwest Washington.
- Además, el personal y el equipo de proveedores diversos de Randall están bien preparados para prestar atención culturalmente competente para la población diversa del condado del este. Allí emplean más personal que cuenta con la aprobación del Programa de Competencia Bilingüe de Legacy y tienen dos intérpretes de español en el centro.
- En el Centro de Natalidad Familiar de Randall, hemos contratado 18 enfermeros adicionales y personal técnico que comienza en marzo y abril para brindar apoyo



al incremento esperado de partos.

**¿Cómo obtengo más información sobre el Centro de Natalidad Familiar en Randall Children's Hospital?**

- Puede obtener más información en el [sitio web del Centro de Natalidad Familiar de Randall](#).

Puede registrarse para un **recorrido en persona** del Centro de Natalidad Familiar de Randall [ahora mismo en nuestro sitio web](#).