

# إشعار عدم التمييز وإمكانية الوصول

تتوافق Legacy مع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية ولا تمارس التمييز على أساس العمر، أو العرق، أو الأصل العرقي، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، أو الدين، أو الميول الجنسية، أو التعليم، أو الوضع من حيث الجنسية، أو العجز، أو الخلفية الاجتماعية والاقتصادية، أو أي حالة أخرى.

يتلقى المرضى نفس المستوى من الرعاية والوصول إلى الخدمات، بغض النظر عن العمر، أو العرق، أو الأصل العرقي، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، أو الدين، أو الميول الجنسية، أو التعليم، أو الإعاقة، أو الخلفية الاجتماعية والاقتصادية، أو أي حالة أخرى.

يحقق للمرضى الحصول على المعلومات الخاصة بالرعاية والعلاج بطريقة تتناسب مع عمر المريض، ولغته، وقدرته على الفهم. توفر Legacy تواصلًا أكثر فاعلية مع المرضى بما يتماشى مع قوانين الحقوق المدنية، وقانون المعاقين الأمريكيين واللجنة المشتركة.

تقدم Legacy خدمات لغوية مجانية للأشخاص المتحدثين بلغة أساسية غير الإنجليزية، وتكون خدمات الترجمة الفورية متوفرة في جميع أنحاء المنظمة. تتوفر Legacy المعلومات للموظفين بشأن توافر خدمات الترجمة الفورية، كما تسهّل احتياجات الاتصالات وطلبات المرضى وعائلاتهم.

تعيين Legacy المترجمين الفوريين الناطقين باللغة الإسبانية في مستشفيات وعيادات Legacy Emanuel hospitals و Legacy Good Samaritan، كما تتوفر عقود خدمات الترجمة الفورية في جميع مواقع خدمة Legacy لتوفير ترجمة المعلومات (شفهية أو مكتوبة) في مجموعة واسعة من اللغات ولضعاف السمع. وتحدد سياسة Legacy تحت عنوان (100.32) Interpreters for Hearing Impaired and Non-English Speaking Patients (مترجمون فوريون لضعاف السمع والمرضى الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية) عمليات الوصول إلى المترجمين.

تقدم Legacy الخدمات والمساعدات المجانية للأشخاص من ذوي الإعاقة للتواصل معنا بفاعلية، مثل:

- مترجمون مؤهلون للغة الإشارة
- بيانات مكتوبة بصيغة إلكترونية
- خدمات رسائل نصية

يمكن لأي شخص في حاجة إلى المساعدات أو الخدمات اللغوية طلب الخدمات من جميع أعضاء قوى Legacy العاملة.

يمكن لأي شخص يعتقد أن Legacy فشلت في توفير هذه الخدمات أو ميزت بأي طريقة أخرى على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس، أو الهوية الجنسية، التقدم بتظلمات لقسم الامتثال في Legacy من خلال:

- التواصل مع الخط الساخن للامتثال على 1-800-820-7478
- الإبلاغ عبر الإنترنت على <https://www.reportineweb.com/legacyhealth>
- مراسلة البريد الإلكتروني [compliancerofficer@lhs.org](mailto:compliancerofficer@lhs.org)

يمكنك أيضًا التقدم بشكاوى إلى مكتب الحقوق المدنية في وزارة الصحة والخدمات البشرية الأمريكية إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية الإلكترونية، والمتوفرة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو من خلال البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
(خط الاتصال لضعاف السمع) 1-800-868-1019, 800-537-7697

استمارات الشكاوى متوفرة على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

