

# 비차별 및 이용 통지

Legacy 는 적용되는 연방 인권법을 준수하며 연령, 인종, 민족, 성별, 성적체성, 종교, 성적 취향, 교육, 군복무 유무, 장애, 사회 경제적 배경 또는 기타 속성을 근거로 차별하지 않습니다.

환자는 연령, 인종, 민족, 성별, 성적체성, 종교, 성적 취향, 교육, 장애, 사회 경제적 배경 또는 기타 속성과 상관 없이 동일한 수준의 치료를 받고 서비스를 이용합니다.

환자는 환자의 연령, 언어 및 이해 능력에 맞는 형식과 방법으로 관리 및 치료에 대한 정보를 받을 권리가 있습니다. 인권법(Civil Rights laws), 미국 장애인법 및 합동위원회(Americans with Disabilities Act and The Joint Commission)를 준수하고자 Legacy 는 환자들과 가장 효과적인 커뮤니케이션을 제공합니다.

Legacy 는 모국어가 영어가 아닌 분들에게 조직 전반에 걸쳐 이용 가능한 통역 서비스를 무료로 제공합니다. Legacy 는 통역 서비스의 이용 가능성에 대한 정보를 직원에게 제공하며 환자 및 가족의 커뮤니케이션 필요 및 요청을 적절하게 처리합니다.

Legacy 는 Legacy Good Samaritan 및 Legacy Emanuel hospitals 와 클리닉에서 스페인어 통역사를 고용하고 있으며 모든 Legacy 서비스 센터에서 통역 서비스를 계약하고 청각 장애자를 위해 그리고 다양한 언어로 정보의 통역(구두 또는 서면)을 제공해드립니다. Legacy 정책인 Interpreters for Hearing Impaired and Non-English Speaking Patients(청각 장애자 및 비영어권 환자들을 위한 통역사) (100.32)에서는 통역사 이용 절차에 대해 정의하고 있습니다.

Legacy 는 저희와의 효과적인 커뮤니케이션을 위해 장애가 있으신 분들께 무료로 다음과 같은 지원 및 서비스를 제공합니다.

- 실력 있는 수화 통역사
- 전자 형식으로 된 서면 정보
- TTY 전화

지원 또는 언어 서비스가 필요한 분들은 Legacy 의 모든 직원에게 서비스를 요청하실 수 있습니다.

Legacy 가 이러한 서비스를 제공하지 못했거나 인종, 피부색, 출신 국가, 연령, 장애, 성별 또는 성적체성을 이유로 어떤 방식으로든 차별을 했다고 생각하시는 경우 다음을 통해 Legacy 불만사항 부서로 불만사항을 제기하실 수 있습니다.

- 불만사항 안내 전화 1-800-820-7478 번으로 전화
- <https://www.reportineweb.com/legacyhealth> 에서 온라인 신고
- [complianceofficer@lhs.org](mailto:complianceofficer@lhs.org) 로 이메일

귀하는 또한 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 에서 이용 가능한 인권 사무소 불만사항 포털(Office for Civil Rights Complaint Portal)을 통해 온라인으로 또는 다음의 우편 또는 전화번호를 이용해 미국 보건 후생부(U.S. Department of Health and Human Services), 인권 사무소에 인권 불만사항을 제기하실 수 있습니다.

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD)

불만사항 양식은 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> 에서 이용하실 수 있습니다.

